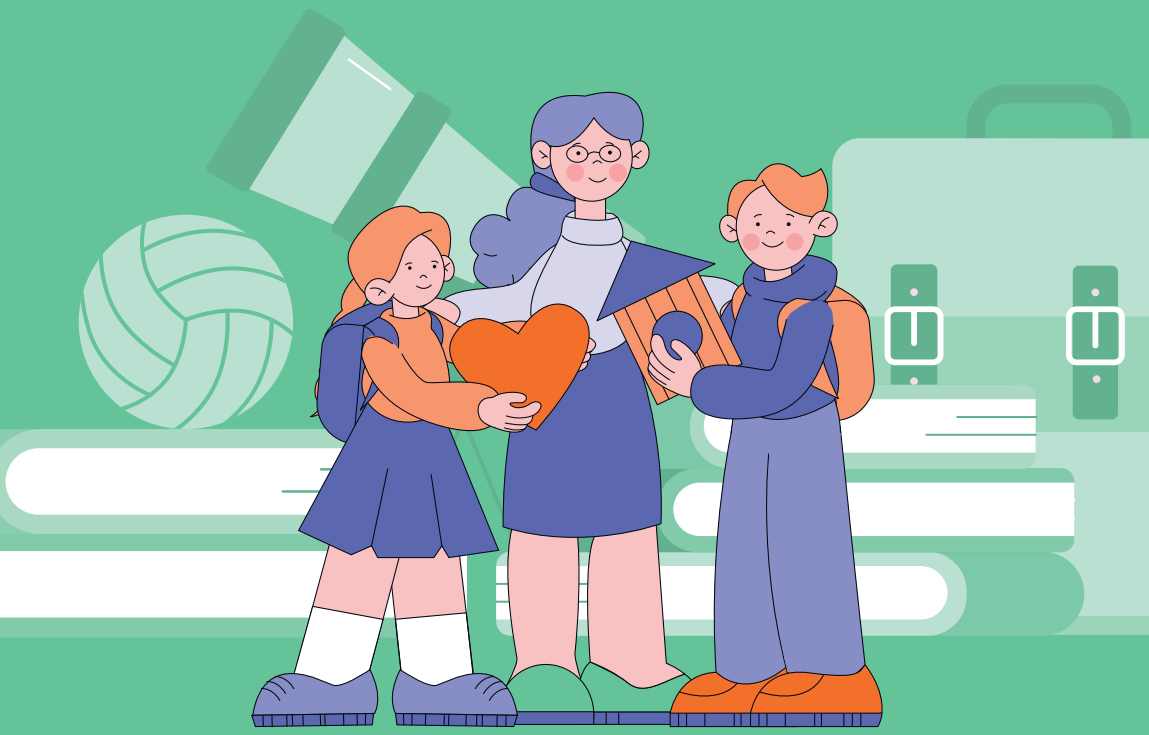
КОМИТЕТ ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ ГОРОДА МОСКВЫ

МОС ВОЛОН ТЁР

ВОЛОНТЁРЫ МОСКВЫ

ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЁРСКОГО ОТРЯДА В ШКОЛЕ



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
КОМИТЕТ ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ И МОЛОДЁЖНОЙ
ПОЛИТИКИ ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное учреждение города Москвы
«Ресурсный центр по развитию и поддержке
волонтёрского движения «Мосволонтёр»

В.П. КУТНЯКОВ
Н.С. КУРГАНКИНА
А.К.ЛЕВИТ
А.Р.РЮМИН

ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЁРСКОГО ОТРЯДА В ШКОЛЕ

Москва
2024

УДК 316.354,4:373
ББК 60.94я7 + 74.27
064

064 Кутняков В.П., Курганкина Н.С., Левит А.К., Рюмин А.Р. Организация волонтёрского отряда в школе — М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2022. — 95 с.

Методическое пособие представляет собой описание актуальных технологий организации и управления деятельностью волонтёрского отряда и добровольческого движения в общеобразовательных организациях. Используемые методы основаны на опыте Ресурсного центра «Мосволонтёр» и партнёрских некоммерческих организаций, благотворительных фондов и волонтёрских объединений города Москвы, а также разработанного Ресурсным центром «Мосволонтёр» Стандарта по организации волонтёрской деятельности «5 ключей успешной волонтёрской программы».

Основной акцент сделан на роли волонтёрского отряда в общеобразовательной организации как важной составляющей обучения, воспитания и развития. Представлены образцы нормативных материалов, методических комплектов, упражнений для организации волонтёрского движения в школе.

Методическое пособие адресовано руководителям общеобразовательных организаций, советникам директоров школ по воспитанию, педагогам, старшим вожатым, руководителям и лидерам волонтёрских отрядов, а также волонтёрам, которые хотят инициировать создание волонтёрского объединения в школе.



ISBN 978-5-905396-06-9

УДК 316.354,4:373
ББК 60.94я7 + 74.27

©Кутняков В.П., Курганкина Н.С.,
Левит А.К., Рюмин А.Р., 2024
©ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2024



Дорогие друзья!

Волонтёры Москвы — это настоящий пример доброты, человечности и бескорыстия. Это пример единого механизма, который работает слаженно при любых обстоятельствах, готовый улучшать себя и продвигать ценность добрых поступков на благо других.

С каждым годом увеличивается количество жителей столицы, готовых отдавать свои время и силы на благо нуждающихся в этом людей и некоммерческих организаций. Волонтёры помогают людям старшего поколения, бездомным, детям-сиротам, людям с инвалидностью, они участвуют в сохранении природы, культурного наследия города, становятся организаторами знаковых патриотических событий.

Сейчас нельзя представить ни одно крупное городское событие без помощи волонтёров. Добровольческое движения стало настоящим символом современной быстроразвивающейся Москвы.

Организация волонтёрской деятельности в общеобразовательной организации, в первую очередь, благодаря совместным усилиям администрации школ, педагогов, самих обучающихся и их родителей позволяет закладывать фундамент для всего волонтёрского сообщества города. Добровольческие объединения столичных школ, действующие на регулярной основе, создают необходимые условия для формирования сбалансированной личности ребёнка.

Искренне верю, что методическое пособие поможет в организации этого непростого, но очень важного дела. Желаю вам успехов на выбранном пути добрых дел, искренности и благополучия, высокого энтузиазма и интересных прорывных идей!

Екатерина Драгунова
Председатель Комитета общественных связей и молодёжной политики города Москвы



Дорогие друзья!

Ресурсный центр «Мосволонтёр» при поддержке Комитета общественных связей и молодёжной политики, совместно с нашими друзьями и партнёрами ежедневно развивает культуру добровольчества в столице.

Каждый из нас, кто помогает и улучшает жизнь близких, поддерживает, протягивает руку помощи в трудные минуты, создаёт это сообщество таким, каким видят его все жители города Москвы — сильным, искренним и, конечно же, добрым.

Волонтёрское движение в общеобразовательных организациях Москвы с каждым годом становится всё сильнее: волонтёрские объединения регулярно помогают решать различные социальные проблемы общества. Потенциал дальнейшего развития организованной добровольческой деятельности непосредственно в школе или в рамках помощи жителям и социально ориентированным некоммерческим организациям в районе или округе крайне велик.

Именно волонтёрство в общеобразовательной организации во время первых личностных, социальных и предпрофессиональных «проб» позволяет ребятам максимально полно развивать свои творческие способности, нарабатывать лидерские и командные навыки, формировать активную гражданскую позицию, совершать первые самостоятельные шаги во взрослую жизнь.

Волонтёрство — это пространство, где каждый ученик может получить необходимый жизненный опыт, взаимодействуя как со сверстниками, так и со взрослыми, решая важные социальные задачи.

Уверен, что методическое пособие будет полезно педагогам и руководителям волонтёрских объединений в школах столицы для дальнейшего развития нашего общего дела!

Александр Левит
Директор Ресурсного центра «Мосволонтёр»

СОДЕРЖАНИЕ

Введение **7**

Глава 1. Волонтёрская деятельность в школе **8**

История развития добровольчества 9

Зачем волонтёрский отряд в школе? 13

Модель волонтёрского отряда в школе 16

Направления деятельности волонтёрского отряда 22

Интеграция волонтёрской деятельности в учебный процесс образовательной организации 28

Глава 2. Организация волонтёрской деятельности в школе 32

5 ключей организатора волонтёрской деятельности 33

Ключ «Привлечение» 33

Ключ «Подготовка» 37

Ключ «Сопровождение» 38

Ключ «Мотивация» 45

Ключ «Поощрение» 50

Глава 3. Практики организации волонтёрской деятельности в школе **56**

Заключение **63**

Глоссарий **64**

Список источников и литературы **67**

Приложение 1. Проект приказа об утверждении волонтёрского отряда (движения) 69

Приложение 2. Положение о волонтёрском движении 70

Приложение 3. Положение о волонтёрском отряде 75

Приложение 4. Кодекс волонтёра 78

Приложение 5. Заявление волонтёра о принятии его в волонтёрский отряд 82

Приложение 6. Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего 83

Приложение 7. Упражнения и игры с волонтёрским отрядом 84

Приложение 8. Методические материалы для использования в учебно-воспитательной работе 90

ВВЕДЕНИЕ

Развитие волонтёрской деятельности в образовательной организации является важным ресурсом для достижения личностных результатов, определённых Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС), а также ресурсом для наполнения программы воспитания и социализации обучающихся, который поможет педагогам применять актуальные форматы реализации детско-юношеской инициативы. Вовлечение в волонтёрское движение детей будет способствовать формированию у них ценностей социального служения, воспитанию социально ответственной личности на основе духовно нравственных ценностей Российской Федерации.

Распространение добровольческих практик в школе даст возможность сформировать позитивное отношение к волонтёрству с юных лет, а также расширить лидерские качества для волонтёров-старшеклассников. Безвозмездный труд позволяет школьнику узнать много нового о мире и людях, живущих в нём, осознать многие ценности не на теоретическом, а на практическом уровне. Многие волонтёры-старшеклассники отмечают, что после участия в волонтёрской деятельности они более осознанно подходят к распределению своих ресурсов, своему экологическому поведению, культуре общения.

Методическое пособие «Организация волонтёрского отряда в школе» создано с целью расширения дополнительных знаний и компетенций у педагогов, а также лидеров добровольческих организаций в общеобразовательных учреждениях.

Задача пособия — показать возможные практические примеры организиции добровольческого отряда в общеобразовательных учреждениях города.

Предлагаемые методики являются объединением практического опыта работы Ресурсного центра «Мосволонтёр» и Московского центра воспитательных практик по популяризации по популяризации и развитию волонтёрства в образовательных организациях города Москвы и теоретической базы, созданной партнёрами, экспертами в сфере образования, добровольчества и филантропии.

→ 01

ВОЛОНТЁРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ШКОЛЕ

1. История развития добровольчества
2. Зачем волонтёрский отряд в школе?
3. Модель волонтёрского отряда в школе
4. Направления деятельности волонтёрского отряда
5. Интеграция волонтёрской деятельности в учебный процесс образовательной организации

ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

В конце XVIII в., ещё при императрице Екатерине II была создана сеть воспитательных домов для детей-сирот и незаконнорожденных младенцев, в которых уже тогда помогали добровольцы. В XIX в. получили развитие различные благотворительные общества и союзы, общественные филантропические организации. Одним из крупнейших было Императорское человеколюбивое общество, образованное в 1802 году по инициативе Александра I. Общество оказывало нуждающимся необходимую помощь за счёт волонтёрского труда и добровольных частных пожертвований.

Схожий функционал получило основанное в 1895 году Попечительство о домах трудолюбия и работных домах, которое объединяло в себе административный ресурс государства и возможности общественной организации. В этот же период в 1867 году создаётся Российское общество попечения о раненых и больных воинах, известное как Российское общество Красного Креста (РОКК). В мирное время волонтёры РОКК оказывали помощь больным и всем нуждающимся, занимались сбором пожертвований, устранением последствий стихийных бедствий и голода.

Огромную роль в развитии добровольчества в этот период сыграло активное участие общества, например, соотношение частных пожертвований к государственным средствам в Императорском человеколюбивом обществе за весь период его работы составило 11:1. Педагоги, врачи, музыканты, художники смогли реализовать накопленный опыт и потенциал в социальных нуждах большей части населения. Учителя на безвозмездной основе занимались просвещением неграмотных, врачи проводили лечение больных, которые не могли себе позволить оплатить их работу.

Волонтёрское движение в России существовало и в советское время. Основанием для безвозмездной помощи стали высказывания В. И. Ленина о коммунистическом труде, как бесплатном труде на пользу общества. Это определение позволяет охарактеризовать весь дальнейший период развития добровольческого движения в СССР. Изначальная инициатива граждан переходила со временем в регулярный традиционный ритуал, например, первый субботник, состоявшийся в 1919 году по инициативе трудящихся железнодорожного депо Москва-Сортировочная, с 1920-х годов станет повседневностью каждого жителя страны.

Волонтёрские инициативы также имели популярность среди детей и молодёжи. Операторами социальной активности стали пионерские и комсомольские организации. Большой вклад во время Великой Отечественной войны внесли тимуровцы. Они помогали в госпиталях, поддерживали членов семей фронтовиков, помогали пожилым людям по хозяйству, организовывали досуг раненых солдат.

На протяжении нескольких десятилетий появляются разноплановые общественные организации, связанные с государством: Добровольное общество содействия армии, авиации и флота (ДОСААФ), Всероссийское общество охраны природы (ВООП), Всероссийское общество охраны памятников истории и культуры (ВООПИиК), Всесоюзное общество «Знание», Союз обществ Красного Креста и Красного Полумесяца СССР и др.

В годы распада Советского Союза стали заметны различные проблемы, которые государство не могло решить без активного участия общества. По всей стране стали возникать инициативные группы активистов, организаций, объединяющих и защищающих права детей-сирот, ветеранов, одиноких пожилых людей, больных, бездомных, людей с инвалидностью и др.

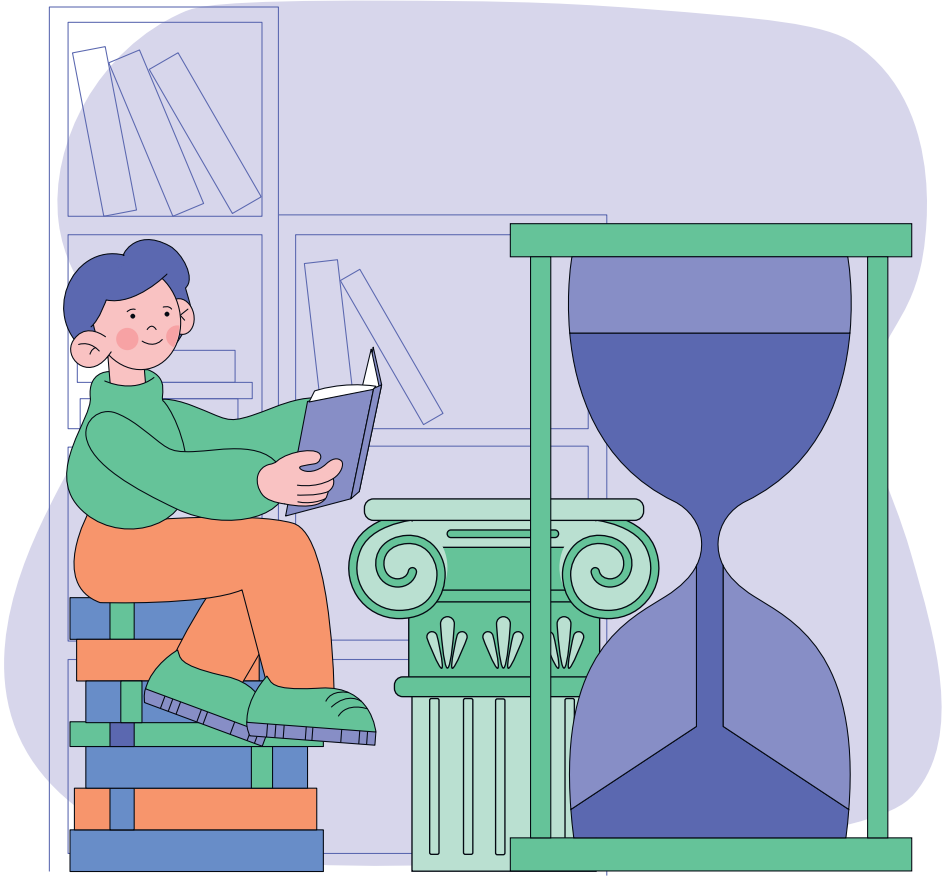
В 1990-е годы активно начинает развиваться некоммерческий сектор. В Москве работает Благотворительный фонд «Московский Дом Милосердия» (МДМ), который создал сеть добровольческих агентств на местном уровне. Эффективной формой организации добровольческих действий становятся акции, преимущественно благотворительного характера. Например, «Весенняя Неделя Добра», как общероссийская акция, проводится с 1998 года организациями при поддержке бизнес сообщества и органов власти.

Ежегодно возрастает количество активистов добровольческого движения в Российской Федерации. В 2014 году Правительством Москвы был учреждён Ресурсный центр «Мосволонтёр». Целью его создания стало вовлечение жителей города Москвы в системную добровольческую деятельность.

Мощным импульсом развития волонтёрского движения являются такие крупные международные события, как Олимпийские игры 2014 года или Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 года. Вызовом для всего современного общества стало распространение коронавирусной инфекции и, как следствие, включение добровольцев в помощь нуждающимся в этот непростой период. При этом развитие добровольческих инициатив происходит за счёт выстраивания системной поддержки на региональном и федеральном уровне.

С 2010 года реализуется Всероссийский конкурс волонтёрских инициатив «Доброволец России», который в 2021 году превратился в Международную премию #МЫВМЕСТЕ. С 2014 года ежегодно проходят конкурсы «Доброволец Москвы» и «Доброволец года», которые направлены на поддержку и развитие различных форм добровольческой деятельности на территории столицы.

Волонтёрская деятельность в разное время отвечала на поставленные вызовы и запросы, решала возникающие социальные проблемы и создавала возможности для реализации личностных и профессиональных умений. Культурное явление добровольчества и частная инициатива позволили перейти к качественному формированию идеи взаимопомощи, а государственная поддержка способствовала масштабированию лучших практик по всей стране. Сейчас сложно представить современное городское общество без волонтёров, готовых прийти на помощь нуждающимся жителям столицы.



Отношения в сфере волонтёрства в Российской Федерации регулируются следующими документами:

1. Конституция Российской Федерации;

2. Федеральный закон от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтёрстве)»;

3. Закон Российской Федерации «Об общественных объединениях» (от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ);

4. Федеральный закон «О государственной поддержке молодёжных и детских общественных объединений» (от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ);

5. Федеральный закон от 5 февраля 2018 года № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтёрства)»;

6. Федеральный закон от 30 декабря 2020 года N° 489-ФЗ «О молодёжной политике в Российской Федерации»;

7. Концепция развития добровольчества (волонтёрства) в Российской Федерации до 2025 года и плана по её реализации;

8. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года.

9. Федеральный проект «Социальная активность» национального проекта «Образование» (протокол заседания проектного комитета по национальному проекту «Образование» от 7 декабря 2018 года № 3);

10. Постановление Правительства РФ от 28 ноября 2018 года №1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтёрской) деятельности и добровольческими (волонтёрскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтёрской) деятельности, добровольческими (волонтёрскими) организациями».

Данные правовые документы формируют основу для создания и привлечения обучающихся в волонтёрскую деятельность. Следует отметить, что некоторые из них могут претерпевать изменения и совершенствовать процесс оказания волонтёрской помощи благополучателям в позитивном для всех сторон направлении.

ЗАЧЕМ ВОЛОНТЁРСКИЙ ОТРЯД В ШКОЛЕ?

Волонтёрский отряд в школе является базовым и ключевым элементом в развитии всей системы добровольчества. Концепция развития добровольчества (волонтёрства) в Российской Федерации до 2025 года и утверждённый план мероприятий по реализации упомянутой концепции закрепляют меры по развитию системы поддержки добровольчества среди детей, включению уроков, посвященных добровольчеству, в образовательную программу общеобразовательных организаций и др. Подтверждает заданный ориентир и национальный проект

«Образование», одной из задач которого является «создание условий для развития наставничества, поддержки общественных инициатив и проектов, в том числе в сфере добровольчества (волонтёрства)».

Деятельность добровольческих объединений как нельзя лучше вписывается в требования, установленные Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего и среднего общего образования, имея возможность включения в учебно-воспитательную работу образовательной организации. Это связано в первую очередь с сочетаемостью возможных направлений деятельности волонтёров и достижением определённых личностных, метапредметных и в том числе предметных результатов, при организации должного уровня интеграции волонтёрства в учебный процесс каждого обучающегося.

В обновленном ФГОС выделяют несколько ключевых приоритетов системы образования Российской Федерации: единство образовательного пространства, единство учебной и воспитательной деятельности, развитие личностных качеств для адаптации к изменяющимся условиям социальной и природной среды, а также безопасное использование цифровых технологий.

Например, волонтёрская деятельность становится инструментом для саморазвития и личностного самоопределения, формирования мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности. Это становится возможным за счёт практической направленности волонтёрства и видимого результата собственного труда в лице благополучателей. Добровольчество также способствует формированию системы значимых социальных и межличностных отношений, ценностно смысловых установок, отражающих личностные и гражданские позиции, созданию экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы, способности к осознанию российской гражданской идентичности в поликультурном социуме.

Примером достижения метапредметных результатов может стать способность школьников к использованию приобретённых знаний на уроке в социальной практике, в организации учебного сотрудничества с педагогами и сверстниками, способность к построению индивидуальной образовательной траектории. При этом приобретение навыков учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности может реализовываться с помощью социальных добровольческих проектов, организуемых педагогами совместно с обучающимися.

В предметной сфере, связанной со специфическими знаниями и умениями в определенной области, волонтёрство становится широкой базой по преобразованию и применению в социально-проектных ситуациях новых знаний. Актуализированные цели ФГОС закрепляют индивидуальное развитие обучающихся с учётом получения предпрофессиональных знаний, направленность на коллективную работу, личностно значимую деятельность, освоёние всеми обучающимися базовых навыков, компетенций, их связь с практической применимостью знаний.

Компетентностный подход при организации работы волонтёрского отряда доступен и понятен преимущественно педагогам, но в столичных школах сохраняется устойчивая потребность в определении мотивации обучающихся, привлекаемых в добровольческую деятельность. Поэтому организатору добровольческой деятельности необходимо осознавать и транслировать добровольцам значимость волонтёрства как на сегодняшний день, так и в перспективе.

Какие возможности есть у обучающихся вовлечённых в деятельность волонтёрского школьного отряда:

Компетентностные возможности

Получение знаний и освоение навыков может быть связано в первую очередь с практической направленностью волонтёрской деятельности. Развивая, например, экологическое добровольчество, обучающиеся могут познакомиться с особенностями переработки вторичного сырья, разницей между видами пластика при его сборе и др. Помогая на городских событиях, волонтёры часто развивают свои коммуникативные и организационные навыки: общаются с разными людьми, контролируют собственное время, выполняют поставленные функциональные задачи, что способствует развитию навыка саморегуляции волонтёра-школьника. Важно, что приобретаемый опыт, который формально фиксируется в личной книжке волонтёра, станет дополнительным бонусом при поступлении в профессиональные учебные заведения или при устройстве на работу.

Социальные возможности

Знакомство с новыми для себя людьми, общение и взаимодействие с ними позволяет школьнику иметь определённый социальный ресурс, который при необходимости придёт на помощь, будь то трудоустройство, поиск нужной книги или просто совет в жизненной ситуации. Здесь следует отметить и возможность сменить свой социальный статус, вырасти внутри волонтёрского отряда, примерить на себя роль лидера команды и стать тим-лидером, менеджером или координатором волонтёрского корпуса. Различные роли и ситуации предлагают школьнику проявить себя в разнообразных моделях поведения и найти свою уникальную.

Досуговые возможности

Полезное времяпрепровождение может стать альтернативой или равным элементом одного из часто упоминаемых видов отдыха, а именно смены деятельности. Возможность во внеучебное время заниматься спортом, музыкой, программированием так же увлекательна и разнообразна, как и волонтёрская деятельность. Разница заключается в дополнительном мотиве — социальной значимости деятельности школьника в свободное время.

Эмоционально-нравственные возможности

Данная категория включает в себя возможность удовлетворения потребности быть нужным и востребованным. Будет актуальна для детей с выраженным чувством ответственности, сострадания и переживания за происходящее в общественном пространстве, окружающем ребёнка. Реализация заявленных возможностей будет способствовать в первую очередь улучшению самооценки обучающегося и удовлетворённости от собственной деятельности и жизни.

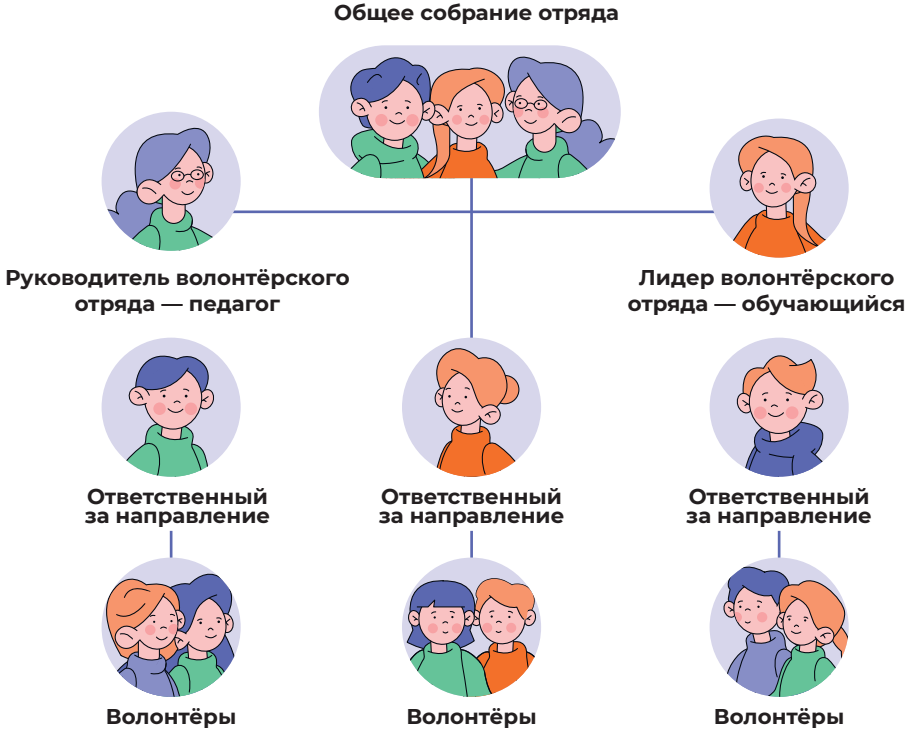
Профессиональные возможности

Одним из важных компонентов образования в школе является профессиональное самоопределение, это подтверждает увеличение количества предпрофессиональных классов с углубленным изучением определённых дисциплин и различных мероприятий, направленных на знакомство с предполагаемой сферой деятельности. Направления добровольчества также могут стать базой для предпрофессиональных проб. Например, волонтёрство в медицине и помощь врачам в информировании населения о возможности донорства станет первым знакомством школьника с профессионалами из этой сферы. Волонтёрство в общественной безопасности, как пример труда спасателей, может также сформировать позитивное отношение к профессии и повлиять на выбор учеников.

Распространение добровольческих практик в школе создаёт дополнительный ресурс для формирования позитивного отношения к волонтёрству с юных лет, а также позволяет расширить лидерскую кадровую базу для добровольчества в студенческие годы, в корпоративной среде или на пенсии. Волонтёрская деятельность для школьника любого возраста — это своеобразное приключение в мир взрослых, можно сказать, некоторая игра в профессии и ответственные дела, возможность самореализации в помощи другим, общение и социализация.

Для создания и развития школьных добровольческих отрядов на базе образовательной организации необходимо придерживаться принципов системности и регулярности. Это позволит сформировать устойчивую и привлекательную структуру для различных категорий учащихся.

Для качественной работы школьного волонтёрского отряда необходима структура, которая позволит чётко выстроить коммуникацию и определить зоны ответственности каждого из участников объединения. В зависимости от количества обучающихся, занятых в добровольческой деятельности, а также длительности работы отряда можно масштабировать предлагаемую модель и видоизменить под свои функциональные потребности.





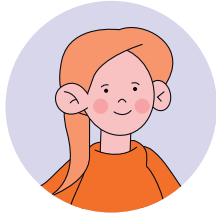
Общее собрание отряда

Коллегиальный орган принятия решений об основных направлениях деятельности волонтёрского отряда в школе. Членами общего собрания будут волонтёры, которые на регулярной основе принимают участие в добровольчестве, руководитель волонтёрского отряда — педагог, лидер волонтёрского отряда, ответственные за направления. Собрание также может принимать решение о выборе лидера добровольческого объединения, выборе ответственных за направления и принятии необходимых для дальнейшей деятельности документов, утверждаемых затем руководителем образовательной организации. Регулярность проведения собраний может определяться самим общим собранием отряда.



Руководитель волонтёрского отряда

Руководитель волонтёрского отряда назначается директором образовательной организации по приказу и осуществляет контроль и сопровождение деятельности объединения. Руководителем может быть заместитель директора по воспитательной работе, педагог-организатор, старший вожатый, советник директора по воспитательной работе или заинтересованный учитель-предметник. Руководитель создаёт условия для развития обучающихся, принимающих участие в добровольческой деятельности, а также взаимодействует с внешними организациями.



Лидер волонтёрского отряда

Лидер волонтёрского отряда избирается общим собранием и организует работу добровольческого объединения, контролирует работу ответственных за направления, взаимодействует с руководителем волонтёрского отряда, инициирует волонтёрские проекты, занимается продвижением волонтёрства в образовательной организации. Рекомендуем ограничивать срок полномочий лидера волонтёрского отряда 1 годом, это позволит сократить внеучебную нагрузку на ученика и предоставить возможность большему количеству волонтёров попробовать себя в этой роли.



Ответственный за направление

Ответственные за направления избираются общим собранием волонтёрского отряда и организуют работу отряда в рамках направлений добровольчества. Например: медиаволонтёры могут вести социальные сети отряда, быть фотографами и видеооператорами на мероприятиях школы, экологическое направление может создавать и поддерживать акции по сбору макулатуры, пластика и металла. Рекомендуем ограничивать срок полномочий ответственных за направления 1 годом



Волонтёры

В зависимости от позиции руководителя и лидера волонтёрского отряда, в качестве волонтёров можно рассматривать две категории участников движения. Во-первых, членов волонтёрского отряда, которые прошли некий обряд вступления, регулярно помогают в рамках направлений волонтёрства. Во-вторых, всех обучающихся, работа с которыми выстраивается через классных руководителей или старост, как проводников при передаче информации.

В одной образовательной организации может работать сразу несколько волонтёрских объединений. Соответственно, совокупность волонтёрских отрядов может формировать добровольческое движение на территории школы. Для этого могут понадобиться дополнительные коллегиальные органы принятия решений и согласования действий, чтобы повысить эффективность работы каждого из объединений.

Понимая специфику крупных образовательных комплексов, созданных в городе Москве, предлагаем использовать модель организации добровольческой деятельности в школе, при которой создаётся один волонтёрский отряд в образовательной организации, а в структурных подразделениях инициативные группы обучающихся или отделения школьного волонтёрского отряда, которые создают педагоги. Это позволит повысить узнаваемость добровольческой организации, увеличить количество волонтёров и выстроить механизмы для межструктурного взаимодействия и знакомства учеников друг с другом.

Стартом для создания волонтёрского отряда может стать как детская инициатива, так и административная позиция по развитию добровольчества. Необходимо обозначить несколько шагов и функций, которые должны быть выполнены директором школы и ответственным сотрудником:

Руководитель образовательной организации:

01 Издаёт приказ о создании волонтёрского отряда и назначает ответственного за волонтёрский отряд из числа сотрудников

02 Утверждает Положение о волонтёрском отряде

03 Утверждает Положение о волонтёрском движении (в случае формирования нескольких отрядов)

04 Осуществляет контроль деятельности отряда



Ответственный за отряд сотрудник:

01 Принимает для ознакомления, хранения и использования в работе копии Положения о волонтёрском отряде и Положения о волонтёрском движении (в случае открытия нескольких отрядов), а также Кодекс волонтёра

02 Выстраивает работу отряда с учётом Положений, Кодекса волонтёра и локальных актов образовательной организации

03 Осуществляет привлечение обучающихся к волонтёрской деятельности, организацию волонтёрской деятельности, взаимодействие с другими образовательными организациями и иными организациями, осуществляющими волонтёрскую деятельность

04 Осуществляет ведение и хранение документации отряда, учёт волонтёров, подготовку отчётов, связанных с деятельностью отряда

05 Информирует педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей) о результатах деятельности отряда в течение учебного года, используя различные способы представления информации (выступления, презентации, размещение материалов на стендах, в группах в социальных сетях и на официальном сайте)



Как организовать приём обучающихся в волонтёрский отряд:

01 Проинформировать обучающихся 1-11 классов и классных руководителей 1-11 классов о создании в образовательной организации волонтёрского отряда

02 Провести презентацию целей, задач, принципов и направлений волонтёрской деятельности, представленных и/или возможных

03 Пригласить обучающихся вступить в отряд

04 Ознакомить обучающихся, изъявивших желание вступить в отряд, с Кодексом волонтёра

05 Предоставить обучающемуся для заполнения Заявление волонтёра о принятии его в волонтёрский отряд и Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего для заполнения родителем (законным представителем) обучающегося

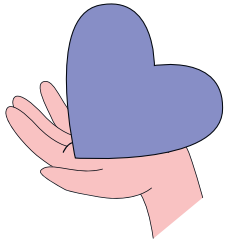
06 Принять обучающегося в отряд при условии предоставления им заполненных Заявления и Согласия

При этом процедура вступления в ряды волонтёров может стать торжественной и запоминающейся для ребёнка. Здесь ключевым фактором выступает фантазия и возможности педагогов. Например, возможно приурочить вступление в ряды волонтёров к Международному дню добровольцев, который отмечается 5 декабря, и в праздничной обстановке вручать значок волонтёра, личную книжку волонтёра (с 14 лет) или другой символ, который будет сопровождать добрые дела в школе.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЛОНТЁРСКОГО ОТРЯДА

Волонтёрская деятельность — активно развивающаяся сфера общественной жизни, которая привлекает всё больше ярких и небезразличных людей. Это подтверждают опросы и исследования, по разным данным численность волонтёров в Российской Федерации увеличилась до 15% населения страны, около 22 миллионов человек. Увеличивается и количество направлений добровольчества, в которых волонтёры помогают. Сегодня стало развиваться научное волонтёрство, кибер- или онлайн-волонтёрство, интеллектуальное волонтёрство, выделяют в отдельные направления корпоративное и поисково спасательное волонтёрство и др. В данном параграфе мы рассмотрим наиболее распространённые направления деятельности волонтёров и отдельно отметим, как в них могут принимать участие обучающиеся общеобразовательных организацийхозяйству, организовывали досуг раненых солдат.

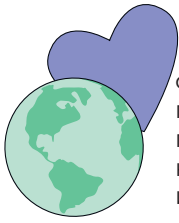
Социальное волонтёрство



Волонтёры социального направления помогают людям в трудной жизненной ситуации, а также нуждающимся в постоянном уходе и внимании: пожилым, людям с инвалидностью, многодетным семьям, бездомным. Как правило, социальное волонтёрство — это долгосрочная и регулярная помощь. Волонтёры участвуют в инклюзивных мастер-классах, помогают в больницах, детских домах и домах престарелых, интернатах, оказывают помощь в доставке еды пожилым, организуют и участвуют в сборах предметов первой необходимости.

Как школьный волонтёрский отряд может помогать в социальном направлении?

- Вести просветительскую работу в своих социальных сетях и на сайте школы по формированию толерантного и милосердного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья;
- Помогать в подготовке сверстников или учащихся младших классов к экзаменам;
- Организовывать выступления, концерты, представления, мастер-классы для детей-сирот, инвалидов, больных людей, пожилых людей, а также в домах престарелых или хосписах;
- Организовывать поздравление с праздником;
- Организовывать сбор необходимых вещей для нуждающихся;
- Помогать по хозяйству или в работе с компьютером пожилым людям.

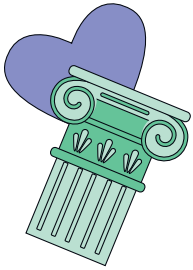


Экологическое волонтёрство

Волонтёры экологического направления помогают оберегать окружающую среду и формируют важные экологические привычки у жителей города. Волонтёры-экологи помогают заповедным территориям, занимаются озеленением, транслируют культуру осознанного потребления и информируют о правилах раздельного сбора.

Как школьный волонтёрский отряд может помогать в экологическом направлении?

- Вести просветительскую работу в своих социальных сетях и на сайте школы о возможных формах сохранения окружающего мира;
- Организовывать раздельный сбор отходов и отправлять вторсырье на переработку;
- Организовывать и принимать участие в субботниках;
- Проводить экологические акции по сохранению окружающей среды.



Культурное волонтёрство

Волонтёры культурного направления помогают в формировании культурной идентичности, развитии туристического направления и сохранении богатого культурного наследия через организацию и участие в профильных мероприятиях. Волонтёры культуры проводят экскурсии, поддерживают порядок в фондах библиотек, музеев и культурных центров, разрабатывают туристические маршруты и облагораживают объекты культурного наследия.

Как школьный волонтёрский отряд может помогать в культурном направлении?

- Быть экскурсоводами на различных выставках, в школьном музее, действующих экспозициях и городских пространствах;
- Помогать в облагораживании объектов культурного наследия Москвы;
- Помогать в оцифровке архивно-библиотечных фондов;
- Помогать в организации выставок и оформлении выставочных пространств.



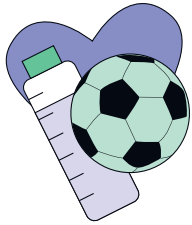
Событийное волонтёрство

Это волонтёрская деятельность, направленная на помощь в организации и проведении крупных значимых событий местного, регионального, федерального и международного уровней. На городских событиях возможно участие добровольцев с 14 лет и старше. Младшие учащиеся могут практиковаться на школьных или районных событиях.

Как школьный волонтёрский отряд может помогать в событийном направлении?

- Участвовать в качестве волонтёров навигации и логистики на мероприятиях;
- Участвовать в качестве волонтёров помощи в зале на мероприятиях;
- Участвовать в качестве волонтёров инфостойки на мероприятиях;
- Участвовать в качестве волонтёров регистрации на мероприятиях;
- Участвовать в качестве волонтёров взаимодействия со СМИ и приглашенными гостями на мероприятиях.

Спортивное волонтёрство



Волонтёры спортивного направления помогают в организации и проведении спортивных и физкультурных событий, популяризуют здоровый образ жизни через личное участие в мероприятиях. Волонтёры помогают судьям, спортсменам и командам в особых зонах, сопровождая их необходимым инвентарем и информацией, а также фиксируют результаты, ведут статистику, подготавливают протоколы, помогают на допинг-контроле и многое другое.

Как школьный волонтёрский отряд может помогать в спортивном направлении?

- Помогать на школьных спортивных соревнованиях;
- Организовывать спортивные и физкультурные для популяризации здорового образа жизни.

Патриотическое волонтёрство

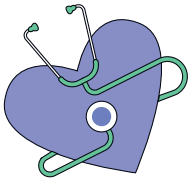


Волонтёры патриотического направления участвуют в акциях, способствующих патриотическому воспитанию и сохранению исторической памяти, а также организовывают их. Волонтёры восстанавливают и сохраняют памятники павшим героям, помогают ветеранам боевых действий, занимаются краеведческой деятельностью, рассказывают о героях и достижениях страны через интеллектуальные игры, городские квесты и другие акции.

Как школьный волонтёрский отряд может помогать в патриотическом направлении?

- Заниматься восстановлением и сохранением памятных мест и памятников павшим героям;
- Организовывать мероприятия с театрализованной реконструкцией исторических событий;
- Помогать в музеях и архивах в оцифровке материалов прошлого;
- Организовывать встречи и помощь ветеранским организациям;
- Проявлять внимание к ветеранам: помогать на дому, проводить встречи и т.п.

Медицинское волонтёрство

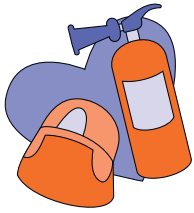


Волонтёры медицинского направления помогают в медицинских учреждениях, информируют жителей о правилах первой помощи, здоровых привычках, привлекают внимание к проблемам регулярности и безвозмездности донаций крови и проблемам в сфере донорства костного мозга, а также помогают в работе Службы крови. Большая часть возможных форматов участия в рамках данного направления доступна с 18 лет, при этом возможность помогать сохраняется для любого возраста школьников.

Как школьный волонтёрский отряд может помогать в медицинском направлении?

- Вести просветительскую работу в своих социальных сетях и на сайте школы о здоровых привычках и освещать возможные риски заражения опасными заболеваниями при несоблюдении правил гигиены;
- Организовывать просветительские акции, направленные на привлечение внимания к здоровому образу жизни.

Волонтёрство общественной безопасности



Волонтёры общественной безопасности помогают профессиональным пожарным и спасателям, а также пополняют своими кандидатурами резерв будущих спасательных сил. Помимо этого, волонтёры дежурят на массовых мероприятиях, проводят пожарную профилактику, информируют жителей о правилах первой помощи и психологической поддержки.

Как школьный волонтёрский отряд может помогать в обеспечении общественной безопасности?

- Организовывать и участвовать в сборе гуманитарного груза пострадавшим от природных катаклизмов или боевых действий.

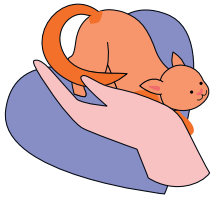


Медиаволонтёрство

Волонтёрская деятельность, направленная на формирование позитивного информационного поля и популяризацию добровольчества.

Как школьный волонтёрский отряд может помогать в медиаволонтёрстве?

- Вести свои социальные сети и страницу на сайте школы, а также помогать в ведении социальных сетей социально ориентированным некоммерческим организациям;
- Участвовать в школьных и городских событиях в качестве фотографа и видеооператора;
- Писать и выпускать собственные статьи в интернете или в печатных изданиях;
- Организовывать медиапроекты, в которых будут освещаться различные социальные проблемы современности.



Зооволонтёрство

Зооволонтёры помогают бездомным и безнадзорным животным, занимаются передержкой, заботятся, кормят, гуляют и играют с животными в приютах, организуют сборы необходимых товаров и выставки-пристройства, рассказывают о бережном отношении к животным.

Как школьный волонтёрский отряд может помогать в зооволонтёрстве?

- Вести просветительскую работу о необходимости бережного отношения к животным;
- Организовывать сбор тёплых вещей для оборудования жилой зоны приютов и сбор кормов;
- Организовывать выезды в приюты для животных и гулять с ними, помогать сотрудникам приютов;
- Участвовать в поиске пропавших животных, в том числе с помощью информационной кампании в социальных сетях.

Безусловно, предложенные нами варианты участия в том или ином волонтёрском направлении являются лишь частью из возможностей каждого направления, и вы самостоятельно можете познавать новые грани добровольчества. При этом некоторые волонтёрские проекты или акции могут пересекаться, но важным остаётся именно содержание добровольческой деятельности, а не определения классификации.



ИНТЕГРАЦИЯ ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Интеграция добровольческой деятельности в учебный процесс уже успешно проходит на уровне высшего образования в рамках дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«Содействие развитию добровольчества (волонтёрства) и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» и дисциплины «Организация добровольческой (волонтёрской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО».

В общеобразовательных организациях внедрение волонтёрства может осуществляться через уроки по предметам: биология и окружающий мир, технология, история, обществознание, литература, информатика. Для реализации этой идеи необходима как административная поддержка со стороны директора или его заместителей, так и готовность самих педагогов использовать нововведения на собственных уроках. Например, «Волонтёрство в период Русско-турецкой войны 1877-1878 годов» может стать темой для доклада при рассмотрении внешней политики Александра II в 9 классе, а включение сферы добровольчества в тематический блок «Растения и человек» в 7 классе на уроках биологии позволит чуть ближе познакомиться с деятельностью волонтёров в особо охраняемых природных территориях. На уроках литературы возможно включение темы добровольчества в список тем для сочинений по произведениям А.И. Куприна «Чудесный доктор», В.Г. Короленко «Дети подземелья», В. Распутина «Уроки французского» и другие.

Добровольческая деятельность может стать одним из направлений работы органа ученического самоуправления, дополнив и расширив сферу его участия. Основополагающие ценности и принципы в обоих видах деятельности: волонтёрском отряде и органе ученического самоуправления — схожие. Здесь также учащиеся могут самостоятельно планировать, организовывать свою деятельность и проводить мероприятия, которые интересны им самим. Форма учёта мнения обучающихся через советы обучающихся также закреплена в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, что станет дополнительным преимуществом и аргументом в развитии волонтёрского объединения, как составного элемента ученического совета.

Ещё одним вариантом включения волонтёрства в образовательный процесс становится организация волонтёрской деятельности в школе в качестве дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы. Применение этого вида интеграции обусловлено правовой обоснованностью участия школьников в добровольчестве, а также привлечением дополнительного финансирования на реализацию программы.

Следующим элементом интеграции волонтёрской деятельности в учебный процесс является организация проектной деятельности по различным дисциплинам или же в рамках реализации программ воспитания. Проект безусловно станет эффективном методом педагогического труда по формированию в первую очередь личностных и метапредметных результатов. Волонтёрский проект, где участники помимо самостоятельного выбора темы, что позитивно сказывается на учебной мотивации обучающихся в целом, также приносят пользу обществу и конкретным благополучателям. Здесь высокое значение имеет видимый результат труда волонтёра-ученика. Позитивный опыт, получаемый в ходе реализации проекта, под контролем педагога позволит сформировать нравственные ценности и ответственное отношение к окружающему миру во взрослой жизни.

Примерная рабочая программа воспитания для общеобразовательных организаций определяет 8 направлений воспитания, соответствующих ФГОС: гражданское воспитание, патриотическое воспитание, духовно-нравственное воспитание, эстетическое воспитание, физическое воспитание, трудовое воспитание, экологическое воспитание, воспитание ценностей научного познания. Готовность к участию в гуманитарной деятельности, к которому относится волонтёрство, включено в направление гражданского воспитания, соответственно имеет обязательность при интеграции в учебный процесс школьников.

Заключительной частью в этом комплексном процессе станет отношение и личный пример со стороны педагогов, сотрудников школы, родителей и законных представителей обучающегося. Формирование культуры добровольчества возможно в данном случае при принятии и осознании ценностей/принципов волонтёрской деятельности, формировании подтверждающих слов и наставлений — моделей поведения, в первую очередь взрослых, и затем создании внешних символов (эмблемы, девиза, атрибутики) добровольчества в организации.

Зарубежный опыт организации волонтёрской деятельности также предлагает нам формат включения добровольчества во внеурочную работу. Например, в Соединенных Штатах Америки волонтёрство — часть программы, которая даёт дополнительные баллы для поступления в университет, таким образом вузы проверяют уровень осознанности студента и его вовлеченность в проблемы общества. Кто-то раздаёт еду в бедных кварталах, кто-то посещает дома престарелых, а кто-то участвует в экологических акциях и убирает городские парки. Летом в некоторых школах программу дополняют предметом «волонтёрство». Ученики сажают деревья, посещают приюты для бездомных, устраивают концерты в домах престарелых.

Итак, интеграция волонтёрской деятельности в учебный процесс образовательной организации осуществляется путём комплексного внедрения различных элементов волонтёрства. Для этого необходимы готовность педагогического коллектива по использованию тематики добровольчества на занятиях, поддержка администрации школы и семьи ребёнка для воплощения идей и планов интеграции.



→02

ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ШКОЛЕ

1. 5 ключей организатора волонтёрской деятельности
2. Ключ «Привлечение»
3. Ключ «Подготовка»
4. Ключ «Сопровождение»
5. Ключ «Мотивация»
6. Ключ «Поощрение»

5 КЛЮЧЕЙ ОРГАНИЗАТОРА ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

С этой главы мы начнём погружать вас в тайны организации волонтёрской деятельности, ответим на вопросы, как построить эффективную систему, разберём часто встречающиеся ошибки и сложные ситуации.

Волонтёрский менеджмент позволяет оправдать надежды и ожидания волонтёров от проделанной работы, является гарантом и инструментом регулирования отношений волонтёров и организации.

Мы на практике выявили 5 ключей эффективной работы с волонтёрами, опираясь на которые можно выстроить устойчивую систему взаимодействия.

Ключ «Привлечение»

Нельзя просто так взять и создать волонтёрский отряд. Волонтёры должны захотеть трудиться с вами при первой встрече и продолжить взаимодействие после помощи на акции или мероприятии.

Даже если вы наберёте группу волонтёров, готовых помочь в организации добровольческого отряда, то со временем их количество начнёт таять на глазах, так как волонтёры могут испытать разочарование по различным причинам: нечёткие инструкции, низкая информированность о целях, задачах или пути отряда, разрозненность и спонтанность деятельности руководителей волонтёрской команды.

Необходимо при привлечении волонтёров провести подготовительный этап планирования.

Планирование работы с волонтёрами

В работе с волонтёрами всё должно быть чётко выстроено, и каждый должен понимать, что он делает в следующий момент времени и для чего, долгосрочные и краткосрочные перспективы.

Для этого необходимо уделить внимание подготовке ко встрече с волонтёрами и работе с ними.

Планирование позволяет определить цели и задачи, ожидания организатора от работы волонтёров, конечный результат, исключить риски и устранить возможные проблемы, оптимально распределить ресурсы.

Этапы планирования:

1 Определение роли волонтёров в организации.

На первом этапе необходимо ответить на вопросы:

«Зачем организации нужны волонтёры?»,

«Какие задачи они будут решать?».

В зависимости от целей и специфики отряда задачами могут стать: решение проблем конкретной категории благополучателей, инклюзия людей с инвалидностью или включение попавших в трудную жизненную ситуацию в общество через участие в волонтёрской деятельности (отвлечение от вредных привычек, повышение социальной активности), острая проблема местного характера.

Задачи могут быть как узкими, так и более глобальными, в зависимости от конкретной истории формируется понимание роли волонтёров в организации.

2 Определение спектра функционального распределения волонтёров.

Для этого необходимо рассмотреть все виды деятельности, которые осуществляет ваш отряд и могут осуществлять волонтёры. Также можно создать новое направление при помощи волонтёров.

Затем необходимо разбить функционал на более мелкие единицы, тем самым обозначив весь спектр работы.

3 Определение количества волонтёров и системы управления.

Количество волонтёров напрямую зависит от поставленных задач и количества функциональных единиц на проекте или в школьном волонтёрском отряде.

В его задачи будет входить:

- планирование и осуществление набора волонтёров: определение функционала волонтёров;
- подготовка описания задач для каждой функции/направления: проведение собеседования, отбор и распределение волонтёров по функциям/направлениям;
- планирование и осуществление обучения волонтёров:
- обеспечение волонтёров материально-технической базой (при возможности);
- ведение документации;

- информационная поддержка и формирование информационного пространства;
- поддержка волонтёров по мере необходимости;
- оценка организации работы с волонтёрами.

Эту роль занимает сотрудник организации, при этом часть функциональных обязанностей можно передать лидеру волонтёрского отряда — обучающемуся.

Система управления может быть строго вертикальной или более гибкой горизонтальной. Могут использоваться опытные волонтёры в качестве тим-лидеров, ответственных за направление.

4 Просчёт рисков, связанных с привлечением волонтёров.

Необходимо определить подводные камни, которые могут возникать все время подготовки и проведения проекта. Человеческий фактор (меняются цели, приоритеты, интересы, усталость и т.д.), временной фактор (дачный сезон, экзаменационный период, каникулы, праздники, отпуска), ресурсы, экономический фактор, погодные условия и т.д.

5 Определение формата и сроков обучения волонтёров.

В зависимости от задач обучение может быть различного наполнения: теоретическим и практическим, одноразовым или протяженным во времени на короткий и долгий периоды.

6 Определение ресурсного обеспечения волонтёров.

Необходимо рассчитать всё необходимое для обеспечения хороших условий труда волонтёров:

- экипировку (по отличительным знакам, по погодным условиям, по удобству для выполнения той или иной функции);
- питание (в зависимости от сроков и тяжести выполнения работы); питьевой режим (погодные условия, временной период); канцелярская продукция и техническое обеспечение;
- трансфер;
- сотовая связь и т.д.

7 Разработка системы мотивации.

Необходимо продумать систему мотивации волонтёров во время их помощи в волонтёрском отряде и по окончании помощи или определённого этапа, при подведении итогов квартальной работы или итогов года.

После проработки плана работы с волонтёрами можно переходить непосредственно к привлечению единомышленников в вашу команду

Привлечение:

Привлечение — процесс поиска и организации набора волонтёров, которые готовы присоединиться к волонтёрскому движению и помогать в решении волонтёрских задач.

Основным секретом успеха на данном этапе станет мотивация заинтересованных лиц к сотрудничеству. В первую очередь необходимо обращать внимание на тех, кто ориентирован на участие в добровольчестве. В школьном волонтёрском отряде мотивация может строиться с опорой на социокультурное окружение, т.е. волонтёры должны понимать адресность оказываемой помощи, соотнесение её с миссией, целями и задачами образовательного учреждения в целом.

Для максимального привлечения волонтёров к участию необходимо продумать, где и как осуществлять поиск, учитывая все возможные способы поиска и привлечения.

Аккумулируем основные способы привлечения:

«Сарафанное радио» (через друзей и знакомых) — волонтёр «от друга» доверяет вам изначально — это «самая благодатная почва», так как он уже что-то знает и готов помогать.

Информация на школьном радио/телевидении/стендах — волонтёр видит возможность и принимает решение присоединиться. Для некоторых достаточно одного просмотра/прослушивания передачи, для других необходимо несколько раз столкнуться с информацией, чтобы примерить её на себя и присоединиться.

Размещение информации на сайтах и в социальных сетях образовательной организации (объявления, посты, баннеры).

Беседы и лекции — массовое привлечение школьников, в т.ч. и во время классных часов.

Реализация программ дополнительного образования, курсов внеурочной деятельности — в данном случае волонтёрство будет хорошим практическим дополнением к полученным теоретическим знаниям.

После того, как волонтёр сказал: «Да, я согласен стать волонтёром отряда», — не выдыхайте, ещё рано, ведь теперь необходимо поддерживать постоянную связь с волонтёром.

Новый волонтёр имеет только смутное представление о степени ответственности и о том, что ему конкретно предстоит делать.

Новоиспечённого волонтёра необходимо ввести в курс дела, подробно рассказать о предстоящих задачах, познакомить с командой отряда и обучить в соответствии с функцией/направлением.

Ключ «Подготовка»

Обучение волонтёров

Иногда может сложиться впечатление, что некоторые волонтёры уже имеют необходимые компетенции, знания и не нуждаются в обучении. Однако это заблуждение! Перед тем, как приступить к новой функции, необходимо освежить знания волонтёра в конкретной области и по данному проекту. После этого волонтёр начинает чувствовать себя увереннее, и вы, в свою очередь, точно знаете, что у него достаточно знаний, компетенций, и можете полностью довериться ему в работе. Программа обучения составляется, исходя из задач и функционала, которые будут выполнять волонтёры, предварительной оценки возможности возникновения трудностей, сроков помощи и специальных компетенций, которые необходимо воспитать в волонтёре.

Этапы, рекомендуемые для полного цикла обучения:

1. Теоретическое обучение о мероприятии — формирование единого информационного пространства. На теоретическом обучении волонтёры получают информацию о мероприятии, его целях и задачах, организаторах и партнёрах, роли волонтёров и значимости мероприятия.

2. О технике безопасности и о специфике мероприятия — обучение о действиях в нестандартных и чрезвычайных ситуациях. Что делать, если найден подозрительный предмет, кому-то нужна первая помощь, при стихийном бедствии, в случае терроризма и т.д. Как взаимодействовать с той или иной категорией граждан (дети, ветераны, инвалиды и т.д.).

3. Формирование профессиональных компетенций, необходимых для выполнения той или иной задачи. Проводится в обязательном порядке для тим-лидеров и менеджеров функций посредством проведения тренингов, лекций и семинаров.

4. Функциональное обучение проводится отдельно для каждой функции. При функциональном обучении учитывается специфика каждой компетенции, а также знаний для качественного выполнения задания. Также обучение может стать хорошей мотивацией для волонтёров, в случае позиционирования его как курсов повышения квалификации волонтёров, тим-лидеров, менеджеров. Такая программа должна иметь статус закрытой программы «для своих», попасть на которую могут только те волонтёры, которые заслужили это, благодаря своей ответственной и качественной помощи на проектах.

После обучения важно уделить внимание сопровождению и коммуникации с волонтёром. Помимо постоянного обмена информацией, результатами работы и отчётами, необходимо помнить о создании атмосферы для человеческого общения с волонтёрами.

Ключ «Сопровождение»

Непосредственная работа с волонтёром также многослойна, как и другие этапы. Сопровождение включает в себя коммуникацию с волонтёрами, их поддержку и обратную связь, управление и распределение смен и непосредственно времени помощи, поддержание командного духа, оценку и корректировку действий и задач волонтёров, решение сложных ситуаций.

Связь волонтёра с отрядом укрепляет чувство принадлежности к общему делу. Она обеспечивает поток обратной связи, даёт возможность услышать волонтёра и его пожелания по улучшению работы, а также позволяет лучше узнать о навыках и компетенциях волонтёра.

Посредством постоянной обратной связи можно проводить регулярную оценку промежуточных результатов и корректировку работы отдельного волонтёра и волонтёрского отряда в целом.

Благоприятная атмосфера в работе с волонтёром формирует доверительные отношения между волонтёром и отрядом, волонтёр может смело озвучить свои опасения, указать на возникшую проблему и попросить о помощи.

Коммуникация может проводиться в нескольких формах:

- телефонная связь
- индивидуальные беседы;
- групповые встречи (с руководителем волонтёрского отряда и без);
- тренинги, семинары, встречи с целью обучения и повышения квалификации;
- поощрительные встречи.

Волонтёрский менеджмент

Когда вы имеете дело с небольшой волонтёрской командой (2-7 человек), то вполне достаточно одного руководителя-педагога, в задачи которого будет входить управление волонтёрами, информирование и контроль. При условии большого волонтёрского движения и наличия обособленных или структурно зависимых друг от друга волонтёрских объединений понадобится включение нескольких педагогов для осуществления деятельности волонтёрского отряда.

Основные документы при работе с волонтёрами в общеобразовательной организации

1. **Анкета волонтёра** — составляется так, чтобы можно было получить начальную информацию о волонтёре для собеседования, отбора и определения на функцию/направление. Включает в себя личные данные, контакты волонтёра и его родителей, место учебы (структурное подразделение), класс, знание языков, интересы, опыт волонтёрской помощи, особые навыки и т.д.

2. **Памятка волонтёра** — включает описание направлений помощи волонтёра, информацию, которую необходимо знать волонтёру, знания и навыки, которыми должен обладать волонтёр, систему менеджмента, обучения, контроля и оценки деятельности.

3. **Личная книжка волонтёра** — это цифровой документ установленной формы, которым подтверждается деятельность волонтёра; содержит сведения о его деятельности, поощрениях и дополнительной подготовке.

4. **Рекомендательное письмо** — документ, содержащий отзыв о работе волонтёра и его качествах, своего рода характеристика волонтёра; составляется в свободной форме; его задача — отразить качества человека, важные для решения о принятии на будущий волонтёрский проект, на работу, для портфолио и т.д.

5. **Благодарственное письмо** — это деловое письмо, содержащее слова благодарности волонтёру за проделанную работу, проявленные качества, особый вклад и т.п.

6. **Справка об участии в проекте** — документ, содержащий информацию о датах и времени проведения проекта, в котором волонтёр принимал участие. В справке указывается позиция волонтёра и его вклад.

Соглашения — документы, регламентирующие деятельность волонтёра на конкретном мероприятии, могут быть различной тематики:

- **Согласие на обработку персональных данных** составляется во время сбора персональных данных в соответствии с законом о сохранности персональных данных.

- **Согласие с правилами мероприятия** составляется после теоретического обучения и постановки волонтёра на функцию; в соглашении прописываются все правила мероприятия, необходимые к ознакомлению и выполнению.

- **Согласие от родителей или опекунов** составляется в свободной форме в случае участия несовершеннолетнего волонтёра на мероприятии.

Личная электронная книжка волонтёра

Личная электронная книжка волонтёра (ЛЭКВ) — это цифровая система записи и учёта волонтёрской помощи. В ней хранится вся информация о полученных волонтёрских часах и количестве добровольческих мероприятий, в которых участвовал пользователь. ЛЭКВ можно завести с 14 лет.



ЛЭКВ есть у каждого пользователя нашего сайта — она автоматически появляется и активируется при регистрации. Посмотреть всю информацию о своей ЛЭКВ можно в личном кабинете.

Волонтёрские часы появляются в электронной книжке автоматически в течение двух недель после завершения мероприятия. В ЛЭКВ учитываются только мероприятия, регистрация на которые была открыта на нашем сайте: https://mosvolonter.ru/

Оценка волонтёрской программы и деятельности волонтёров. Выявление проблем, пути решения

Оценка необходима как во время помощи, так и по итогу проведенной работы. Она позволяет выявить сильные и слабые стороны в организации процесса работы с волонтёрами и самих волонтёров. Оперативный сбор обратной связи обеспечивает возможность по свежим следам посмотреть на результаты работы с разных сторон и сформировать наиболее объективный отчёт о проделанной работе. При проведении оценки волонтёрской программы учитывается степень достижения поставленных целей и задач, анализ эффективности волонтёрского менеджмента, системы работы и процесса обучения.

Этапы оценки:

1. Определение критериев оценки:
2. Сбор данных;
3. Анализ собранных данных;
4. Корректировка планов, методов и системы работы, в соответствии с анализом.

Критерии разрабатываются на стадии планирования, определяются единицы измерения результата, степень достижения. Критерии должны быть однозначны и измеримы.

В случае неправильного формулирования критериев или их неизмеримости вся система оценки будет неэффективна. Критерии могут быть качественными и количественными. По сути, система оценки строится на сравнении по определённым заранее критериям запланированных показателей и полученных по окончании работы. В учебном процессе достижение качественных критериев может быть связано с образовательными результатами обучающихся.

Примеры критериев:

- количество волонтёров (всего, новых, постоянных);
- прирост количества волонтёров за время работы волонтёрского отряда;
- количество волонтёров, покинувших организацию (в процентах);
- количество часов помощи волонтёрами (в день, неделю, месяц, за все время работы отряда);
- узнаваемость организации (по прошествии мероприятия 50% обучающихся знают об организации больше, чем знали до начала работы);
- удовлетворение от программы и позитивные отзывы волонтёров, партнёров, педагогов, администрации школы, благополучателей (например, количество благодарностей или отзывов в социальных сетях);
- количество публикаций в СМИ и т.д.

Показатели формируются в соответствии со спецификой деятельности отряда. Сбор данных проводится во время и после проведения мероприятия/акции.

Формат сбора данных может быть различным:

- анкетирование;
- опрос;
- интервьюирование.

В анкетах и листах опросов должны быть учтены все критерии, определенные ранее. При сборе данных необходимо учесть все категории участников.

При анализе данных необходимо, помимо анализа собранных анкет и листов опроса, выявить все проблемные ситуации, возникшие в ходе работы, их причины и пути решения, определить эффективность работы волонтёров, уровень развития их профессиональных и личностных качеств, влияние участия волонтёров на проект и отряд.

По полученным в ходе анализа данным выявляются проблемы, формируются пути их решения, производится корректировка целей и задач на будущее, критериев оценки, каждого этапа работы с волонтёрами в отдельности и системы в целом.

При оценке труда волонтёра нужно опираться на несколько показателей:

- самооценка вклада волонтёра (может проводиться в виде анкетирования, индивидуальной беседы или беседы в группе) включает оценку собственных навыков, качеств, удовлетворённость от выполнения задач и внесение предложений;

- оценка руководителя волонтёрского отряда и лидера отряда (профессиональных навыков, динамики развития в условиях выполнения задач, исполнительности, работы в команде);

- оценка сторонних лиц (благополучателей, администрации школы, педагогов, родителей).

При проведении оценки труда волонтёра критерии должны быть едиными и общеизвестными, волонтёр должен знать результат оценки и иметь возможность обсудить его с руководителем для повышения качества труда и личностных качеств.

Обратная связь

Обратная связь — один из методов оценки системы менеджмента от волонтёров. Обратная связь позволяет оценить работу по привлечению, обучению и управлению волонтёрами со стороны самих добровольцев, благодаря чему формируется полная картина труда, и появляется возможность скорректировать работу таким образом, чтобы каждому в процессе осуществления помощи было наиболее комфортно. Также обратная связь даёт возможность волонтёрам чувствовать, что их мнение важно руководству, так как является формой признания и поддержки. Порой благодаря именно обратной связи повышается уровень эффективности организации деятельности.

Удержание/прощание с волонтёрами

Каждое дело имеет своё окончание, волонтёрский проект не исключение.

Для сохранения позитивного опыта взаимодействия с волонтёрами важно продолжать поддерживать связь и их интерес в участии в дальнейших проектах. Особенно, если волонтёрский отряд рассматривается как небольшая команда, а добровольцы как все обучающиеся организации.

Этот этап строится на личной привязанности к организации и команде сотрудников и волонтёров, человеческом общении и взаимопонимании. После проекта у педагогов скапливаются дополнительные дела и коммуникация с волонтёрами отходит на второй план. У волонтёров может сформироваться ощущение, что они больше не нужны, возникает чувство заброшенности и опустошения — нет волонтёрских задач и нет общения с сокомандниками. Если в данный период для волонтёров нет работы, то остаётся только одна возможная причина им оставаться с вами — общение.

Создайте атмосферу и повод для общения — это может быть вечер встреч, клубы по интересам, игры и мастер-классы, диалоги в социальных сетях, совместные прогулки, флешмобы, рабочие группы по созданию новых проектов. Предложения по организации досуга волонтёров с помощью игр и упражнений собраны в приложении к методическому пособию. Важно напоминать о своём существовании и интересоваться делами волонтёров-школьников.

Также одним из способов сохранения лояльности лучших добровольцев является предоставление им возможности получить новые навыки посредством уникального обучения, которое он сможет получить между проектами. Таким образом, вы не только не потеряете волонтёра, но и повысите его уровень профессионализма. Необязательно занимать много времени, так как волонтёру также нужен отдых и смена обстановки, особенно в период завершения семестра или четверти.

Если волонтёр в течение долгого времени помогал на проекте и отдавал много сил, дайте ему возможность отдохнуть, отсрочьте дату следующей встречи, чтобы он мог перевести дух, успел соскучиться по вам и волонтёрскому отряду. Обращайте внимание на нагрузки, которые падают на плечи волонтёров, особенно тех, кто работает в эмоционально сложной обстановке: в детских домах, больницах, с людьми пожилого возраста и инвалидами. Вы, как хороший руководитель, должны понимать, что даже самый отзывчивый и ответственный волонтёр может «перегореть», и для предотвращения этого нужно помнить, что дозированный труд — залог поддержания долгосрочности работы волонтёра в организации.

Всё это необходимо помнить для того, чтобы предотвратить так называемое эмоциональное «выгорание» волонтёра.

По мнению экспертов, срок активного волонтёрского участия в среднем составляет 1-1,5 года — это рубеж, после которого у большинства волонтёров возникает вопрос: «Продолжать ли волонтёрскую деятельность?».

«Выгорание» — потеря интереса к деятельности из-за различных обстоятельств: физическая и моральная усталость, однообразие работы, рутина, стрессы, проблемы со здоровьем, возрастные психофизические изменения, отсутствие мотивации и признания и другие. Волонтёр взвешивает все за и против, оценивает результаты своей деятельности, влияния на окружение и его самого.

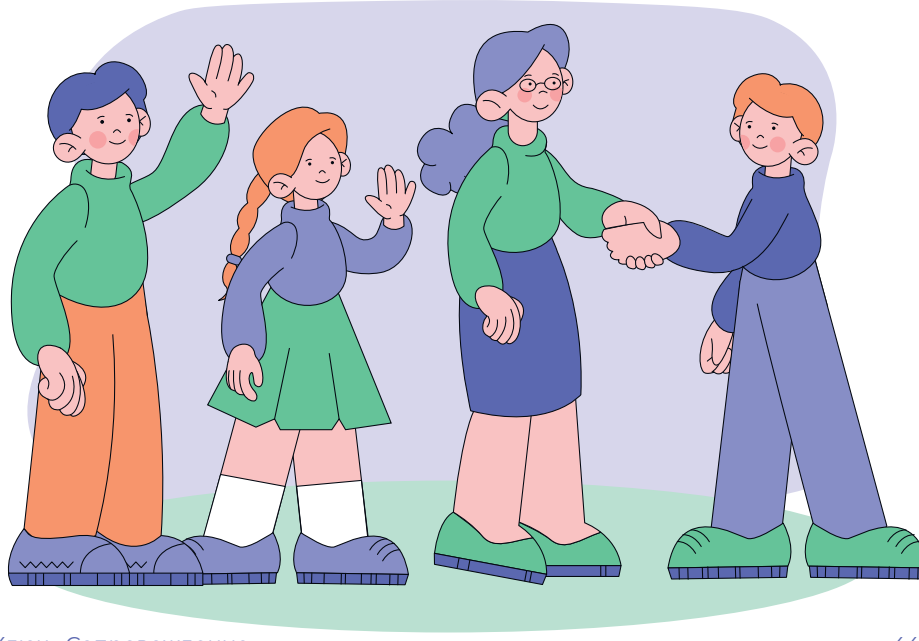
Важно помнить, что волонтёрство — это только часть жизни, а не сама жизнь. Оно должно занимать определённое количество времени, чтобы не страдали такие важные (особенно в подростковый период) аспекты жизни, как учёба, общение с семьёй и друзьями.

В жизни могут возникнуть новые обстоятельства и появиться причины, по которым волонтёр решает оставаться в отряде или нет. Причины могут быть как внутренними: переезд в другой город, окончание учёбы и поступление в колледж или вуз, изменение состояния здоровья, изменение приоритетов и появление новых интересов, так и внешними: однообразие волонтёрского труда, невнимательность и пренебрежительность со стороны педагогов и членов отряда, непризнание заслуг, отсутствие возможностей для профессионального развития и личностного роста.

Если волонтёр понимает, что он достиг момента, когда его интересы переросли или стали противоречить волонтёрской деятельности, если в его мотивы дальнейшего развития не умещается волонтёрская деятельность, необходимо суметь правильно и хорошо расстаться с волонтёром.

Какой бы ни была причина ухода волонтёра, обязательно найдите время для встречи, в крайнем случае, позвоните или напишите ему. Во время общения обязательно поблагодарите волонтёра за его вклад, выразите своё сожаление о его уходе из отряда и дайте понять, что вы всегда будете рады его видеть в качестве волонтёра или просто гостя; пусть он знает, что всегда может вернуться; спросите, чем можно помочь в достижении его дальнейших целей, по возможности окажите помощь, а также заверьте, что он всегда сможет рассчитывать на поддержку.

Расставайтесь на хорошей ноте, и тогда волонтёр навсегда останется для вас добрым другом и будет рекомендовать своим одноклассникам или ребятам помладше принимать участие в деятельности волонтёрского отряда.



Ключ «Мотивация»

Чтобы избежать ухода волонтёра из отряда и увеличить временной период его активного участия в волонтёрской деятельности, необходимо грамотно построить систему мотивации. С помощью системы мотивации можно в короткие сроки и максимально эффективно пополнить ряды организации, а также надолго зафиксировать волонтёров в рядах актива. Чтобы выстроить систему мотивации, нужно чётко понимать весь спектр причин, по которым приходят в волонтёрскую деятельность и остаются в ней. У каждого человека они разные, это может быть:

- желание быть полезным;
- желание помогать другим;
- жажда получения нового опыта, знаний и навыков;
- стремление к улучшению жизни ближайшего окружения или города и страны в целом;
- возможность участвовать в общественной жизни. отличный способ для реализации своих идей;
- пополнение набора полезных контактов и связей с влиятельными людьми.

Другие находят в волонтёрстве возможность приобрести новых друзей, интересно провести время, новое хобби.

Существует несколько классификаций мотивов и способов мотивации.

В классификации, используемой Ресурсным центром «Мосволонтёр» в своёй практике при подготовке и взаимодействии с волонтёрами, мотивы волонтёров можно объединить в следующие пять направлений:

1 «Мотив достижения»

Люди, у которых преобладает этот мотив, хотят видеть результат своих трудов, интересуются крупными и значимыми событиями, им важна реализация личностного потенциала, их нельзя назвать командными игроками. Чтобы поддержать данную мотивацию необходимо создать условия для осознания человеком собственного внутреннего потенциала, определения личной миссии.

Мотив достижения подразумевает под собой наличие у волонтёра стремления к успеху в выбираемой деятельности, который выражается в достижении неких высоких результатов, а также выполнении какой-либо деятельности ради подкрепления установленных стандартов компетентности. Для волонтёра с данным видом мотива важен личностный рост и достижение успеха в волонтёрской деятельности путём достижения

конкретного результата. Ему необходимо наличие неких ступенек, каждая из которых предполагает усложнение задач, личностную «прокачку» всё больших и всё более значимых компетенций и навыков на каждом уровне, а также чёткость поставленных целей и наличие высоких требований к результату.

Для волонтёра с мотивом достижения важно присутствие профессионального наставника педагога или старшеклассника, способного дать большой объём необходимых знаний и бросить вызов в процессе выполнения работы. Любая деятельность, выполняемая волонтёром с мотивом достижения, должна нести в себе ту или иную степень личностного развития, и чем больше возможностей для такого развития он получает, тем более заинтересованным он будет в выполнении этой работы, тем более эффективной будет и выполняемая им работа. Отсутствие развития и «движения вверх» — главный демотиватор к деятельности для волонтёра с мотивом достижения.

2 «Социальный мотив»

Те люди, которые имеют этот мотив, стремятся быть приятными и значимыми для окружающих людей, это командные игроки, которым важно помогать людям и получать слова благодарности взамен. Благодаря этому волонтёр может утвердиться в собственных глазах, ощутить сопричастность к общественно полезному делу.

Данный вид мотива подразумевает, что движущей силой выполнения человеком какой-либо деятельности является получение одобрения и принятия со стороны руководителя и группы, подтверждение своей ценности в глазах окружающих. Для людей с данным видом мотива ключевыми являются отношения внутри команды, взаимоотношения, выстроенные как внутри группы, так и между группой и руководителем отряда. А потому мотивировать к деятельности в целом и более активному её осуществлению в частности нужно построением дружного коллектива, команды, в которой человеку предстоит выполнять свои задачи; организацией совместного досуга; поддержкой и признанием, которые существуют как внутри команды, так и в отношениях «руководитель/лидер команды — участник команды».

Основными критериями выбора для волонтёра с социальным мотивом являются дружный коллектив и хороший руководитель. Важное условие полного вовлечения человека в процесс — получение публичного признания своей деятельности от группы и руководителя, благодарность за выполненную работу, публичная просьба в выполнении каких-либо действий, а также активная помощь как команды, так и руководителя в случае возникновения у человека каких-либо трудностей в работе. Соответственно, отпугнуть от дальнейшего занятия волонтёрской деятельностью человека с социальным мотивом можно в процессе работы, в случае отсутствия помощи и дружественных отношений в коллективе, по окончании работы, в случае отсутствия публичного признания заслуг и вклада в общую деятельность.

«Процессный мотив»

3 Если вам предстоит работать с человеком, чьи мотивы можно отнести к процессным, готовьтесь, что он будет готов отдаться процессу полностью. Но в случае, если процесс наскучит или не оправдает надежд, его энтузиазм быстро угаснет. В этом случае необходимо точно знать, какая работа поистине нравится волонтёру, и предложить ему именно такую функцию.

Данный вид мотива предполагает, что человека интересует не получение им каких-либо привилегий или поощрений по результатам работы, а возможность участвовать в самом процессе, выполнять активные действия, вносить в результате своей деятельности изменения в окружающий мир, быть их источником. Первоочередными являются действия, которые волонтёр выполняет в ходе работы, сама деятельность как таковая. Чем интереснее для волонтёра та работа, которую ему предстоит выполнять, тем большие результаты будут достигнуты в итоге. Ключевым фактором для волонтёра с процессным мотивом является возможность проявления себя через совершение действий, а значит, такой человек будет искать пути выполнения поставленной перед ним задачи иными, усовершенствованными способами, чем те, которые были предложены ему изначально. Он включается в ту деятельность, которая ему наиболее интересна, а значит, будет искать возможность совмещать выполнение нескольких функций или участие в нескольких мероприятиях. В то же время, такой подход к работе требует отсутствия строгих рамок, среди которых строгий график труда, ограниченный функционал.

Этот человек — за творческое начало в работе, и чем больше свободы в выборе действий ему будет предоставлено, тем более он будет вовлечён в процесс, и тем больших результатов он достигнет в итоге.

Отпугнуть волонтёра с процессным мотивом от деятельности можно в случае отсутствия вариативности его действий, невозможности проявления творческого начала в помощи, а также наличие строгих рамок, выход из которых во время волонтёрства невозможен.

«Мотив вознаграждения»

4 Есть и такие волонтёры, кому важно получать бонусы за свой труд, будь это небольшие сувениры или бесплатные билеты куда-либо. Это может быть получение грамоты или благодарственного письма, билетов в театр/кино/музей, различного рода абонементов, поощрений в виде поездок в другие города и т.д. Человек с мотивом вознаграждения при перспективе что-либо получить быстро включается в работу, но в случае отсутствия вознаграждения он также быстро выключится. Деятельность будет тем привлекательна для человека с данным видом мотива, чем больше возможных бонусов он за неё получит.

Поэтому, если при вовлечении волонтёра в свою деятельность вы понимаете, что его движущий мотив — вознаграждение, как можно более полно опишите, что «материального» и реально ощутимого, того, что «можно потрогать руками», он получит в результате выполнения работы. Получение ещё больших бонусов побудит его к продолжению деятельности и совершению «подвигов». Отпугнуть и настроить против деятельности может несправедливость в распределении бонусов, когда кто-то получает больше бонусов незаслуженно, или же вся команда получает одинаковое количество бонусов, вне зависимости от объёма выполненной работы. Кроме того, от дальнейшего занятия данной деятельностью может отпугнуть невозможность получить больше бонусов, чем на данном уровне.

5 «Идейный мотив»

Люди с идейным мотивом — основная целевая аудитория, потенциально готовая стать волонтёрами, так как они готовы работать ради миссии, и сделают всё ради идеи. С такими волонтёрами необходимо разговаривать открыто, выкладывая все карты на стол. Если Вы донесёте до них важность выполнения волонтёрской задачи, то найдёте в них основного партнёра и большую поддержку, так как они работают на принципе альтруизма. Идейный мотив характеризует полное совпадение целей волонтёрской организации, группы с личными целями волонтёра. Иными словами, в случае, если цели организации будут безусловно «цеплять» волонтёра, он будет выполнять любую деятельность для достижения совместных целей.

Волонтёр, движимый идейным мотивом, в первую очередь интересуется целями организации, в которой ему предстоит помогать, и принципами работы команды. Для волонтёра с данным видом мотива важно, чтобы команда, в которой осуществляется деятельность, была не просто командой, а семьёй, воодушевлённой одной целью и идеей, совместными усилиями идущей к её достижению. Важны вклад каждого члена команды в общее дело и возможность каждого участвовать в принятии общих решений, значимых для команды. Человек с идейным мотивом ценит преданность, лояльность и верность, существующие в группе по отношению к каждому её члену, равенство членов команды, так как выполняется общее дело, важное для всей команды. Поэтому руководитель отряда также понимается как друг, равный, который привлекает к принятию общего, значимого решения.

Демотиватором в работе для человека с идейным мотивом может стать расхождение личных целей с целями группы, несовпадение принципов, а также невозможность участвовать в принятии общекомандных решений.

Понять, какой основной мотив у волонтёра, можно по тем вопросам, которые он задаёт в процессе общения или знакомства.

Мотив достижения: «Как будут оцениваться результаты моего труда (каковы будут критерии оценки)? Предусмотрен ли дальнейший рост? Возможно ли усложнение уровня выполняемой деятельности? Какое развитие возможно на данной ступени работы? Чему можно обучиться в процессе деятельности?».

Социальный мотив: «В какой команде мне предстоит работать? Как будет организовано взаимодействие? Будет ли осуществляться совместный досуг?».

Процессный мотив: «В чём будет состоять моя работа? Смогу ли я выполнять поставленные передо мной задачи иными способами, чем те, о которых говорите вы? Есть ли возможность выполнять иные задачи, которые не предусмотрены в рамках моего функционала».

Мотив вознаграждения: «Что я получу за выполнение мной работы? Если я выполню больший объём работы, получу ли я дополнительные бонусы? Мой «рост/статус» будет связан с увеличением получаемых мною привилегий? Лишусь ли я возможного поощрения, если сделаю что-то неправильно?».

Идейный мотив: «Для чего мы будем выполнять эту функциональную задачу? Какова цель организации? Каково развитие проекта? Какова миссия и цель акции/проекта/организации?».

Мотивируя волонтёров на этапе привлечения, необходимо озвучивать все преимущества, которые могут получить участники добровольческое деятельности и ориентироваться на все пять типов мотивов. В этом случае каждый человек сможет найти в этом что-то своё. Можно оперировать тем, что активное участие в волонтёрской деятельности способствует развитию таких социальных навыков, как коммуникативные способности, лидерские навыки, самоорганизация, инициативность, опыт управления и делегирования. Также необходимо проговаривать то, что это возможность приобретения новых знакомств, дружеского общения, проведения свободного времени в интересной и полезной для общества форме.

Во время помощи в качестве волонтёра можно овладеть новыми компетенциями: механизмами целеполагания, планирования, управления, анализа, научиться действовать в условиях нестандартных и стрессовых ситуаций.

Очень важно при появлении волонтёра в организации выяснить мотивы, которые привели его в волонтёрскую деятельность, и учитывать их, отслеживать их динамику и постоянно актуализировать, чтобы человек всегда мог найти то, ради чего он остаётся в коллективе и развивается параллельно с ним.

В процессе нахождения в волонтёрском отряде добровольцы, чьи мотивы учитываются, становятся неотъемлемой частью отряда и не мыслят своего существования без работы в сфере добровольчества.

Мотивация — это то, что побуждает волонтёра быть с организацией, продолжать свою деятельность. Мотивация — это дело двух сторон: организатор предлагает ряд возможностей, волонтёр выбирает самые интересные для него. Частой ошибкой с печальными последствиями становится момент, когда организатор путает мотивацию с поощрением и тем самым задаривает волонтёра, а не мотивирует его.

Ключ «Поощрение»

Поощрение волонтёров строится на признании их вклада, и этот этап начинается исключительно в конце осуществления волонтёрской деятельности. Мотивация же работает на всех этапах: при привлечении — сподвигнуть к началу деятельности, во время работы — исключение выгорания, по окончании работы — включение желания действовать дальше.

Признание волонтёров

Признание всегда должно быть своевременным, мало кто будет рад словам благодарности с опозданием на месяц. Также признание должно быть искренним, индивидуальным и публичным. Выражая признание волонтёрам, можно отметить ценность и важность деятельности, персональный вклад волонтёра, его личные успехи, инициативность, опыт и неповторимость личностных качеств.

При классификации видов признания можно выделить следующие формы:

1 Формальное признание

Со стороны педагогов и администрации образовательной организации (благодарственные речи, письма, вручение отличительных знаков и почётных наград).

2 Неформальное признание

Со стороны волонтёров и благополучателей (слова благодарности, проявление уважения и внимания к личности, интереса к самочувствию, здоровью, делам, предложение помощи).

3 Материальное признание

В виде материальных стимулов (рекомендации, дипломы и сертификаты, компенсация расходов в процессе осуществления волонтёрской деятельности, поездки и встречи, обучение, скидки/бесплатные билеты на мероприятия, поощрения от партнёров, сувениры с символикой организации или мероприятия).

4 Нематериальное признание

В различных формах (публичное объявление благодарности, привлечение к принятию решений и разработке проектов, проставление опыта в личную книжку волонтёра, возможность карьерного роста, благодарность в виде статьи или сюжета в социальных сетях и СМИ с упоминанием волонтёра).

Прежде, чем продумать систему поощрений и признания, необходимо разобраться с видами и способами мотивации волонтёров, чтобы учесть особенности всех и уделить каждому волонтёру внимание в той форме, которая ему наиболее понятна и приятна.

Работа с организаторами и партнёрами (основные аспекты)

Когда вы организуете работу с волонтёрами внутри отряда, ваша команда станет успешно осуществлять свои проекты, будьте готовы к тому, что рано или поздно появятся партнёры с потребностью в волонтёрах. Это могут быть локальные благотворительные организации, местные органы исполнительной власти и другие.

Вы, как организатор волонтёрской деятельности, должны будете уметь правильно взаимодействовать с партнёрами по вопросам создания волонтёрского корпуса для их проектов с методической, организационной и документационной стороны.

Правильное позиционирование волонтёрской деятельности

Первое и самое важное в работе с организаторами и партнёрами — суметь донести до них важность работы волонтёра. Партнёры должны хорошо ориентироваться в терминологии и смыслах волонтёрской деятельности.

Ошибочно думать, что «и так все всё знают». Это мы с вами, ежедневно находясь в контакте с волонтёрами, воспринимаем нюансы волонтёрской деятельности как незыблемые истины, а у новых в этой сфере людей может быть неверное представление о том или ином аспекте. Важно проговорить и прописать роли, функции, цели и задачи, права, обязанности и границы ответственности волонтёров и донести эту информацию до всех организаторов.

Проработка признания и сервисов для волонтёров

Важным аспектом при работе с партнёром является проработка признания и сервисов для волонтёров. Чем крупнее и значимее событие, тем больше и качественнее должна быть проработана мотивационная программа.

Обязательные сервисы, которые необходимо предоставить волонтёрам:

- питьевой режим (питание при помощи более 4-х часов) для волонтёров;
- предоставление экипировки.

По договоренности могут быть предоставлены и другие сервисы, максимально обеспечивающие качественную помощь волонтёра. Это может быть мобильная связь, медицинская страховка, рабочий планшет и пр.

Могут быть следующие виды поощрений:

- благодарственные письма;
- церемонии награждения лучших волонтёров;
- встречи с интересными людьми;
- вечеринки и конкурсы для волонтёров;
- публикация в СМИ и социальных сетях информации о достижениях волонтёров;
- сувениры от администрации и спонсоров и пр.

Программа поощрений должна включать все аспекты потребностей волонтёров со всеми видами мотивации.

- Фирменная экипировка формирует чувство принадлежности к событию или организации, обеспечивает защиту от погодных условий (куртки, кепки, дождевики), удобство в работе (рюкзаки, сумки).
- Бейджи формируют чувство статуса участия в качестве соорганизатора.
- Посещение программы во внерабочее время досуговых мероприятий.

Подводя итог, предлагаем провести самоанализ организатора волонтёрской деятельности и ответить на три вопроса, которые дополнены ниже. Для сохранения высокого качества организации волонтёрского отряда в школе необходимо на регулярной основе проводить такой анализ работы. Сверять свой прогресс можно и с помощью чек-листов из методических материалов, которые прикреплены в **Приложении 8.**

ЧТО МНЕ СЛЕДУЕТ ПРОДОЛЖАТЬ ДЕЛАТЬ?

Перечислите идеи и подходы, которые:

- вы используете, и они хорошо работают;
- вам хочется сохранить в работе;
- надо продолжить реализовывать, чтобы решить, подходят ли они вам;
- нужны, вне зависимости от того, нравятся ли они вам.

ЧТО МНЕ СЛЕДУЕТ ПЕРЕСТАТЬ ДЕЛАТЬ?

Перечислите идеи и подходы, которые:

- не работают и не помогают;
- замедляют развитие и являются непрактичными;
- не приносят желаемого результата;
- никому не нравятся.

ЧТО МНЕ СЛЕДУЕТ ПРОДОЛЖАТЬ ДЕЛАТЬ?

Перечислите идеи и подходы, которые:

- вы не применяете, а следовало бы;
- надо начать применять, чтобы добиться большего успеха;
- стоит попробовать ради эксперимента.

→ 03

ПРАКТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ШКОЛЕ

ГБОУ ШКОЛА № 950



«Школьный волонтёрский отряд «Альянс 950»

Направление: Медиаволонтёрство

Количество волонтёров в отряде: 94 человека

Волонтёрский отряд «Альянс 950» организует работу школьного телевидения, снимая новостные выпуски, просветительские видеоролики о волонтёрстве, обзоры внутришкольных мероприятий, записывая интервью с учениками школ и известными людьми района Отрадное.

«Такая практика даёт ученикам представление о медиапространстве города, обучает новым компетенциям и вносит существенный вклад в социализацию и адаптацию», — рассказывает руководитель отряда Ян Николаев.

ГБОУ ШКОЛА № 2005



«Волонтёры школы 2005»

Направление: Волонтёрство в медицине

Количество волонтёров в отряде: 145 человек

Основная идея заключается в моральной поддержке врачей, работающих в трудных условиях красной зоны. Накануне 2021 и 2022 гг. волонтёры отряда отвозили ящики с яблоками, поздравительные открытки и поделки, различные сладости врачам больниц №119 и №52. Младшие волонтёры украшали белую елку настоящими яблоками, которая также была подарена врачам. Были изготовлены специальные ролл-апы для создания праздничного настроения в точках раздачи яблок.

«При желании всегда можно найти больницу рядом с любой школой и порадовать врачей, причём не только красной зоны», — рассказывает руководитель волонтёрского отряда Ольга Болотских.

ГБОУДО ДТДИМ ИМЕНИ АЛ. ГАЙДАРА



«Клуб старшеклассников «Цивилизация юных»

Направление: Патриотическое волонтёрство

Количество волонтёров в отряде: 60 человек

С 2005 года реализуется проект «Ветераны глазами детей». Он посвящён сохранению памяти о Великой Отечественной войне. Менеджером проекта является старшеклассник из числа членов организации, он курирует проект в течение одного учебного года.

В рамках проекта активисты посещают образовательные события, например, дискуссионные площадки и выставки в Музее истории ГУЛАГа, смотрят фильмы, ходят в школьные музеи боевой славы. После каждого такого события активисты проводят рефлексию и обсуждают увиденное.

Старшеклассники выступают не только в роли участников мероприятий, но и являются организаторами и создателями различных форм контента со своими более старшими и опытными товарищами по организации. Ребята брали интервью у ветеранов, писали статьи про своих родственников, принимавших участие в войне, снимали видеоролики с историями про них, где показывали фотографии и награды, и даже создали сайт, который стал попыткой осмысления того, как война повлияла на феномен детства.

«Каждый год творческие и исследовательские поиски ребят продолжаются в стремлении обработать весь массив знаний, который они имеют, и сделать значимые выводы о памяти и её сохранении», — рассказывает руководитель Клуба старшеклассников «Цивилизация юных» Ольга Чернобровская.

ГБОУ ШКОЛА «МАРЬИНО»



«Школьный волонтёрский отряд «Альянс 950»

Направление: Медиаволонтёрство

Количество волонтёров в отряде: 94 человека

Проект «Добрый десант» реализуется в формате выездной волонтёрской акции. В 2022 году взрослые наставники. Партнёры отряда вместе с добровольцами школьниками отправились в Школу-интернат им. Сергия Преподобного, где находятся около 200 ребят.

Волонтёры провели мастер-классы для своих сверстников, организовали игры и поделились своими интересами и историями из собственной жизни. Такие выезды являются регулярной практикой для отряда. Летом вместе с добровольцами выезжала Екатерина Куклачёва. Она провела с ребятами песочную арт-терапию и рассказала подопечным школы-интерната о своём папе Юрии Куклачёве, а также о его Театре кошек в Москве.

«Ребята, которые посвящают свободное время волонтёрству, сначала казались сверстникам «странными» романтиками, но ощутимая польза проекта помогла изменить отношение и позволила привлечь новых учащихся в добровольческую деятельность», — рассказывает руководитель волонтёрского отряда Ольга Андреева.

УНИВЕРСИТЕТСКИЙ ЛИЦЕЙ 1523 НИЯУ МИФИ ПРЕДУНИВЕРСИТАРИЙ



«Сохраним свет в глазах детей»

Направление: Социальное волонтёрство

Количество волонтёров в отряде: 70 человек

Университетский Лицей №1523 НИЯУ МИФИ Предуниверситарий сотрудничает с детскими домами Тульской области и Республики Казахстан.

Учителя, лицеисты и выпускники проводят благотворительные концерты с вручением подарков, организацией чаепития с детьми-сиротами, приглашают воспитанников детских домов в Москву с экскурсионной программой, посещают театры, цирки, музеи, парки города. Таким образом, оказывается помощь в адаптации детей к реальным условиям жизни и социализации.

В 2006 году к проекту присоединились две крупные авиакомпании, которые позволили организовать перелёты в города Тараз и Шимкент. Учителя лицея в зимние и летние каникулы выезжают в Республику Казахстан и передают гуманитарную помощь воспитанникам детских домов, собранную в школах Южного административного округа.

Помимо учителей и обучающихся проект вызвал интерес у родителей учеников и выпускников школы, которые также помогают в организации мероприятий.

«В ходе реализации проекта происходит развитие коммуникативных качеств лицеистов, самостоятельности и целенаправленности собственных действий, развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания», — рассказывает заместитель директора по учебно воспитательной работе Руслан Мамедов.

Фотографии и материалы о практиках организации добровольческого движения были предоставлены руководителями волонтёрских объединений городских школ.

Данные практики представляют лишь небольшую часть всего многообразия волонтёрского движения в городских образовательных организациях. Уверены, что упомянутые выше примеры помогут создать собственный уникальный проект и вдохновят ответственных и целеустремленных организаторов волонтёрских отрядов на новые добровольческие свершения.



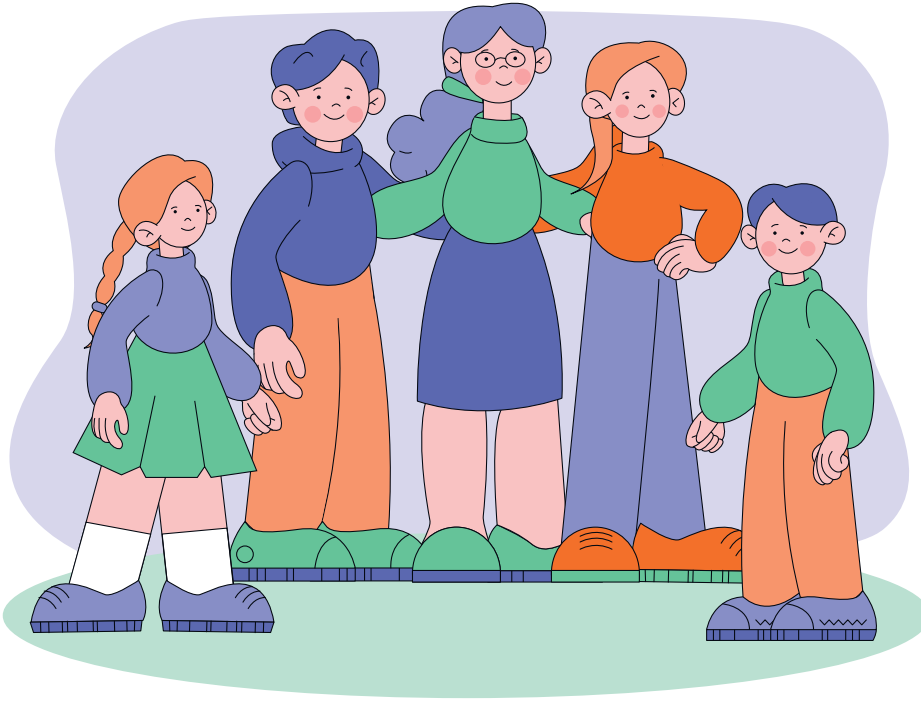
ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Сегодня традиции отечественной благотворительности и милосердия обретают новые смыслы, формируют ценностную культуру общества. Одним из катализаторов развития добровольчества будущего становятся школьные волонтёрские объединения.

Волонтёрский отряд в школе можно по праву считать одной из привлекательных и перспективных форм современной организации воспитательной работы, с видимым результатом и понятными возможностями как для самих обучающихся, так и для педагогов, администрации образовательной организации, родителей и общества.

Мы верим, что системная добровольческая и благотворительная деятельность может оказать позитивное влияние на мир, в котором мы живём. А преемственность и умение использовать самые современные подходы в организации этой деятельности позволят выстроить эффективную работу в школе, колледже, вузе, корпоративной сфере или среди пожилых добровольцев. Главное, что механизмы и привычки оказания помощи нуждающимся в этом людям будут заложены в самом начале пути.

Давайте вместе прокладывать путь в добровольчество для юных помощников!



ГЛОССАРИЙ

Анкетирование — наиболее распространённый метод опроса, в котором общение опосредовано текстом анкеты, направленным на выявление количественно-качественных характеристик кандидата в волонтёры.

Благополучатели — лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей и (или) помощь от волонтёров.

Волонтёр (доброволец) — физическое лицо, осуществляющее в свободное от работы (учёбы) время добровольную, социально направленную, общественно полезную деятельность без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения, связанных с осуществлением добровольческой деятельности затрат).

Волонтёрство (добровольческая деятельность) — добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в интересах получателей помощи добровольца.

Волонтёрская организация — некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет добровольческие программы и проекты, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев к осуществлению добровольческой деятельности и осуществляет руководство их деятельностью.

Волонтёрская программа — программа, которая описывает все этапы и циклы управления волонтёрской деятельностью в организациях и учреждениях.

Волонтёрская занятость — конкретные формы участия лиц в добровольческой деятельности с описанием их функциональных обязанностей и персональных требований, периодов деятельности, условий труда и ожидаемых результатов работы.

Волонтёрский корпус — группа волонтёров, сформированная для решения волонтёрских задач конкретного события или мероприятия.

Волонтёрский отряд — добровольное объединение волонтёров в общеобразовательной организации, которое реализует на регулярной основе волонтёрские проекты, организует системную деятельность добровольцев.

Волонтёрское движение — совокупность волонтёрских отрядов, действующих в общеобразовательной организации и оказывающих добровольческую помощь нуждающимся в ней людям и (или) организациям.

Волонтёрский проект — краткосрочная организация деятельности волонтёров, построенная на принципах социального проектирования. При этом классический социальный проект не всегда организовывается и реализуется исключительно волонтёрскими усилиями.

Координатор волонтёрского корпуса — специалист, который координирует работу менеджеров, тим-лидеров и волонтёров, задействованных на объекте мероприятия.

Ключ — понятие «ключ» рассматривается через ранжирование условий эффективной организации деятельности. Для волонтёрской деятельности ключевыми факторами являются пять элементов цикличного или параллельного системного процесса управления волонтёрской деятельностью.

Культурное волонтёрство — волонтёрская деятельность, связанная с организацией и проведением мероприятий, направленных на формирование культурной идентичности, сохранение и передачу культурного и исторического наследия (проведение экскурсий, работа с туристическими группами, с музейными и библиотечными фондами, помощь в реставрации памятников истории и культуры, обучение различным видам творческих практик и т.д.).

Личная электронная книжка волонтёра (ЛЭКВ) — это цифровая система записи и учёта достижений волонтёров в программах добровольческой деятельности.

Медиаволонтёрство — волонтёрская деятельность, направленная на формирование информационного поля вокруг общественно значимых событий, информационную поддержку социальных проектов (создание контента и его распространение в СМИ и социальных сетях в качестве волонтёров-фотографов, журналистов, SMM-специалистов, видеооператоров).

Менеджер волонтёрского корпуса — волонтёр, ответственный за координацию и контроль тим-лидеров и волонтёров. В задачи менеджера входит обеспечение комфортных условий для волонтёрского корпуса, благоприятное качественное взаимодействие волонтёров и участников мероприятия, популяризация волонтёрской деятельности в городе.

Мотивация волонтёров — совокупность внешних и внутренних движущих сил, побуждающих людей вступать в волонтёрское движение и находиться в его рядах.

Мотивационная программа — система действий, сформированных материальных и нематериальных стимулов, направленных на создание и поддержание интереса волонтёра к участию в добровольческой программе мероприятия, а также к результативному и качественному выполнению возложенных обязанностей.

Организаторы добровольческой деятельности — некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев к осуществлению добровольческой деятельности и осуществляют руководство их деятельностью.

Патриотическое волонтёрство — волонтёрская деятельность, направленная на гражданско-патриотическое воспитание, восстановление и сохранение исторической памяти (помощь в организации патриотических акций и мероприятий, помощь ветеранам и ветеранским организациям, поисковые работы, исторические реконструкции и т.д.).

Позиция волонтёра — конкретная роль волонтёра на мероприятии, характеризующаяся локализованным кругом задач и полномочий, типовым или закрепленным местом выполнения обязанностей либо фиксированным перечнем контактных лиц.

Событийное волонтёрство — волонтёрская деятельность, направленная на помощь в организации и проведении крупных значимых событий местного, регионального, федерального и международного уровней (помощь на конференциях, съездах, форумах, праздниках, концертах и т.д.).

Социальное волонтёрство — волонтёрская деятельность, направленная на оказание помощи прежде всего незащищённым слоям населения, нуждающимся во внимании и (или) постоянном уходе (помощь детям сиротам, многодетным семьям, инвалидам, пожилым одиноким людям, бездомным, бывшим заключенным, беженцам и другим).

Спортивное волонтёрство — волонтёрская деятельность, связанная с участием в организации и (или) проведении физкультурных и спортивных мероприятий городского, регионального, федерального и международного уровней на территории Российской Федерации, проектов и (или) программ по популяризации спорта и пропаганде здорового образа жизни.

Тим-лидер волонтёрской команды — координатор небольшой группы волонтёров, решающих одну из функциональных задач. Назначается из числа опытных добровольцев и является первичным звеном структуры управления волонтёрами.

Функция волонтёра — функциональные обязанности волонтёра на мероприятии, а также направление деятельности организатора мероприятия, характеризующееся специфическими задачами, в рамках которых действует волонтёр.

Экологическое волонтёрство — волонтёрская деятельность в области защиты окружающей среды, направленная на формирование экологической культуры в обществе (помощь заповедным территориям, животным, озеленение, раздельный сбор отходов, экологическое просвещение и т.д.).

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Арсеньева Т.Н. Волонтёрское (добровольческое) движение в общеобразовательной организации: методическое пособие/ Т.Н. Арсеньева, Х.Т. Загладина, В.Е. Менников. — Москва, 2016. — 64 с.

2. Горлова Н.И. Становление и развитие института волонтёрства в России: история и современность. — М.: Ин-т Наследия, 2019. — 290 с.

3. Загладина, Х.Т. Методические рекомендации к курсу по развитию добровольческого движения «Дорогою добра» для 5-9 классов общеобразовательных организаций / Х.Т. Загладина, И.Б. Шульгина. — Москва: ООО «Русское слово — учебник», 2018. — 216 с. (ФГОС. Внеурочная деятельность).

4. Концепция развития добровольчества (волонтёрства) в Российской Федерации до 2025 года [Электронный ресурс] — Режим доступа://URL:http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804/985421faba1da8d5a7dd327fo5ae6cd5f9aa2C4c/ (дата обращения: 01.07.2022).

5. Килина А.Г., Кондаранцева К.А., Путеводитель по миру волонтёрства.— М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018. — 112 с.

6. Методическая разработка занятий по введению в (добровольческую) волонтёрскую деятельность для учащихся образовательных организаций./Авторы-составители А.А Соколов, А.В. Ковтун, АЛ. Метелев / Под ред. Т.Н. Арсеньевой

7. Методические рекомендации по организационно-методической поддержке деятельности детских общественных движений и ученического самоуправления от 2 августа 2017 г.

8. Организация добровольческой (волонтёрской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник/ А.Л. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.: отв. ред. И.В. Мерсиянова: Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». - М.: НИУ ВШЭ, 2022. — 456 с.

9. Основы организации и управления добровольческой деятельностью: учебник для студентов вузов / под общ. ред. О.А Аникеевой, А.Л. Рудницкой, О.В. Решетникова. — М.: Издательство РГСУ, 2019. — 245 с.

10. План мероприятия по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтёрства) в Российской Федерации до 2025 года [Электронный ресурс] Режим доступа://URL:https://www.economy.gov.ru/material/file/bo9c2o7c267b5do1baoffcb8c82312f8/ plan_mer.N5486n-П44.pdf (дата обращения: 01.07.2022).

11. Решетников О.В., Швец И.Ю., Ширшова И.В., Кондаранцева К.А., 5 ключей успешной волонтёрской программы. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018. — 110 с.

12. Теоретико-практические основания развития добровольческого движения: Методическое пособие / Под ред. В.С. Басюка, заместителя президента Российской академии образования, доктора психологических наук, профессора РАО; А.А Крюковой, кандидата педагогических наук. — М.: Изд-во..., 2018. — 209 с.

13. Фёдоров А.С., Зотова В.А Методическое пособие «Модель школьного добровольческого отряда». — М.: Издательство «Перо», 2018. — 101 с.

14. Федеральный государственный образовательный стандарт [Электронный ресурс] — Режим доступа: // URL: https://fgos.ru (дата обращения: 15.05.2022).

15. Федеральный закон о благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтёрстве) [Электронный ресурс] — Режим доступа: //URL:http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/ (дата обращения: 01.07.2022)

16. Школа и Российское движение школьников: в 3 ч. Ч. II. Новые социально воспитательные технологии: методические рекомендации / под ред. С.Д. Полякова. — Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», 2017. — 41 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1. Проект приказа об утверждении волонтёрского отряда (движения)

ПРИКАЗ

от _____ № _____

Об утверждении волонтёрского отряда (движения)

В соответствии с Федеральным законом от 11 августа 1995 г. №135-ФЗ (в редакции от 8 декабря 2020 г.) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтёрстве)», Концепцией развития добровольчества (волонтёрства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. №2950-р, Основами государственной молодёжной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденными распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. №2403-р

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с «_____»_____20_____г. Положение о волонтёрском движении в (наименование образовательного учреждения).

2. Утвердить и ввести в действие с «_____»_____20_____г. Положение о волонтёрском отряде в (наименование образовательной организации).

3. Назначить ответственным за волонтёрский отряд (должность и ФИО ответственного).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор
ФИО

Приложение 2.
Положение о волонтёрском движении

ПОЛОЖЕНИЕ
о волонтёрском движении в

_____

_____

(наименовании образовательной организации)

1. Основные термины и общие подходы

1.1 Настоящее Положение устанавливает основы правового регулирования волонтёрской деятельности, определяет возможные варианты её поддержки в целях её развития и распространения в образовательном учреждении.

1.2 Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 11 августа 1995 г. №135-ФЗ (в редакции от 8 декабря 2020 г.) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтёрстве)», Концепцией развития добровольчества (волонтёрства) в Российской Федерации до 2025 года, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2905-р, Основами государственной молодёжной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденными распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. №2403-р, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.3 Под волонтёрской деятельностью понимается форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению обучающихся, направленная на бескорыстное оказание социально значимой помощи и способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность обучающихся (волонтёров).

1.4 Под участниками волонтёрской деятельности понимаются: волонтёры, волонтёрские отряды, руководители волонтёрских отрядов и благополучатели:

- волонтёры — обучающиеся 1-11 класса, участвующие в волонтёрской деятельности с согласия одного из родителей (законных представителей) или органа опеки и попечительства и осуществляющие благотворительную деятельность в интересах благополучателя;

- волонтёрские отряды — объединения волонтёров, действующие в образовательной организации;

- руководители волонтёрских отрядов — ответственные лица в образовательном учреждении, отвечающие за привлечение добровольцев, организацию и координацию их деятельности;

- благополучатели — граждане или организации, учреждения, предприятия, получающие помощь волонтёров.

1.5 Волонтёрская деятельность осуществляется обучающимися на основе следующих принципов:

- добровольность (никто не может быть принуждён действовать в качестве волонтёра);

- безвозмездность (активность волонтёра не оплачивается, однако могут быть компенсированы расходы волонтёра, связанные с его деятельностью: затраты на транспорт и другие);

- добросовестность (волонтёр, взявший на себя обязательство выполнить то или иное дело, должен довести его до конца);

- законность (деятельность волонтёра не должна противоречить законодательству Российской Федерации).

1.6 Направлениями волонтёрской деятельности являются:

- социальная помощь;

- экологическая защита;

- интеллектуальное развитие (организация и проведение интеллектуальных конкурсов, мероприятий);

- творческое развитие (организация творческих мероприятий, конкурсов, праздников);

- трудовая помощь (трудовые бригады);

- патриотическое волонтёрство и др.

Указанные выше направления могут расширяться в зависимости от существующих проектов действующих волонтёрских отрядов.

1.7 Волонтёрская деятельность имеет следующие формы:

- разовые мероприятия и акции;

- проекты;

- осуществление благотворительной помощи на постоянной основе.

2. Цель и задачи волонтёрской деятельности

2.1 Целью волонтёрской деятельности является предоставление возможности обучающимся проявить себя, реализовать свой потенциал и научиться социальному служению.

2.2 К задачам волонтёрской деятельности относятся:

- стимулирование профессиональной ориентации и профессионального развития обучающихся;

- создание условий для получения обучающимися навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач;

- гуманистическое и патриотическое воспитание;

- распространение идей и принципов социального служения среди обучающихся.

3. Порядок регистрации волонтёров

3.1. Регистрация в качестве волонтёра для участия в мероприятиях и реализации проектов осуществляется в Волонтёрском отряде образовательного учреждения путем заполнения заявления по форме (см. Приложение №1) и предоставления согласия одного из родителей (законных представителей) или органа опеки и попечительства (см. Приложение№ 2).

По итогам регистрации каждому волонтёру присваивается личный идентификационный номер и, при его желании, выдаётся соответствующее удостоверение волонтёра (волонтёрская книжка), где ведётся учёт часов волонтёрской деятельности.

4. Права и обязанности волонтёров

4.1 Волонтёр имеет право:

- выбрать тот вид волонтёрской деятельности, который отвечает его потребностям и интересам;

- получать всю необходимую информацию, оборудование, а также материальные средства для выполнения поставленных перед ним задач;

- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтёрской деятельности;

- получать признание и благодарность за свой труд;

- получатьдополнительные знания, необходимые волонтёру для выполнения возложенных на него задач;

- отказаться от выполнения задания (с объяснением уважительной причины):

- быть волонтёром другой организации;

- приостановить свою волонтёрскую деятельность.

4.2 Волонтёр обязан:

- чётко и добросовестно выполнять порученный ему функционал;

- знать, уважать и следовать принципам волонтёрской деятельности;

- следовать инструкциям, выданным ему во время прохождения инструктажа;

- беречь материальные ресурсы, предоставленные образовательным учреждением и организатором мероприятия для выполнения волонтёрской деятельности;

- заблаговременно уведомить образовательное учреждение о своём желании приостановить волонтёрскую деятельность.

5. Права и обязанности образовательной организации

5.1 Образовательная организация имеет право:

- получать от волонтёра отчёт о проделанной работе;

- требовать уважительного отношения к имуществу учреждения;

- взаимодействовать с ГБУ города Москвы «Мосволонтёр» по вопросам методической поддержки, обучения, оформления личных книжек волонтёра и иным вопросам, связанным с добровольческой деятельностью.

5.2 Образовательная организация обязана:

- разъяснять волонтёру его права и обязанности;

- обеспечить безопасность волонтёра (провести инструктаж по технике безопасности);

- разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтёрской деятельности;

- проводить семинары и тренинги, необходимые для выполнения определённого вида волонтёрской деятельности;

- вести учёт волонтёров.

6. Мотивация волонтёров и руководителей волонтёрских отрядов к участию в волонтёрской деятельности

6.1 С целью обеспечения системы мотивации волонтёров к волонтёрской деятельности, а также руководителей волонтёрских отрядов к организации данной работы предусматриваются следующие мероприятия;

- выявление и поощрение обучающихся, наиболее активно проявляющих себя в волонтёрской деятельности;

- выявление и поощрение руководителей лучших волонтёрских отрядов;

- проведение развлекательных мероприятий для волонтёров в рамках международного Дня добровольца;

- рекомендация и содействие участию волонтёров в региональных, всероссийских и международных конкурсах и мероприятиях для волонтёров.

6.2 По мере развития волонтёрского движения могут быть выработаны дополнительные формы мотивации волонтёров и руководителей волонтёрских отрядов.

Приложение 3.
Положение о волонтёрском отряде

ПОЛОЖЕНИЕ
о волонтёрском отряде в

_____

_____

(наименовании образовательной организации)

1. Общие положения

1.1 Волонтёрский отряд (далее — Отряд) является структурным подразделением образовательной организации (далее — ОО), осуществляющим деятельность по организации и проведению волонтёрской деятельности.

1.2 В своей деятельности Отряд руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ (в редакции от 8 декабря 2020 г.) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтёрстве)», Концепцией развития добровольчества (волонтёрства) в Российской Федерации до 2025 года, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. №2950-р, Основами государственной молодёжной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утверждёнными распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. №2403-р, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом ОО, приказами и распоряжениями руководителя 00, а также настоящим Положением.

1.3 Отряд осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями ОО.

2. Задачи Отряда

2.1 Основными задачами Отряда являются:

- организация и развитие волонтёрского движения в ОО;

- проведение разъяснительной работы по волонтёрскому движению, продвижение и популяризация ценностей добровольчества (волонтёрства), социальной ответственности среди обучающихся;

- курирование волонтёрских групп;

- документационное обеспечение деятельности волонтёрских групп;

- обобщение опыта реализации волонтёрских проектов и подготовка предложений руководству ОО по дальнейшему развитию волонтёрской деятельности.

3. Права и обязанности Отряда

3.1 Отряд для выполнения своих задач и функций имеет право:

- запрашивать и получать в установленном порядке от структурных подразделений ОО информацию, необходимую для выполнения возложенных на Отряд задач;

- участвовать в работе совещаний, семинаров, конференций и других мероприятий, а также созывать и проводить совещания по вопросам, входящим в компетенцию Отряда, привлекать в установленном порядке для участия в них работников структурных подразделений ОО, по согласованию с их руководителями;

- разрабатывать и представлять к утверждению в установленном порядке методические рекомендации в области совершенствования волонтёрского движения;

- принимать участие в помощи сторонним организациям;

- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2 Отряд обязан:

- представлять по запросам руководства ОО материалы по вопросам, отнесённым к компетенции Отряда;

- вести делопроизводство в соответствии с установленным в ОО порядком;

- обеспечивать защиту служебной информации от несанкционированного доступа;

- организовывать и осуществлять выполнение возложенных на него задач и полномочий.

4. Организация деятельности

4.1 Ответственный за работу Отряда назначается на должность и освобождается от должности директором образовательного учреждения. Для выполнения обязанностей ответственного за Отряд в образовательном учреждении может быть открыта ставка старшего вожатого или же они могут входить в круг обязанностей других специалистов (педагога-организатора, социального педагога, учителя и др.)

4.2 Ответственный за Отряд подчиняется директору ОО, заместителю директора по воспитанию и социализации или лицу, исполняющему его обязанности в соответствии с приказом ОО.

4.3 Ответственный за Отряд:

- осуществляет общее руководство деятельностью Отряда и несёт ответственность за выполнение возложенных на Отряд задач;

- организует работу Отряда по надлежащему выполнению возложенных на него задач;

- организует качественное выполнение в установленные сроки поручений руководителя 00 и заместителей руководителя по вопросам, входящим в компетенцию Отряда;

- готовит и представляет в установленном порядке руководству ОО предложения по вопросам поощрения волонтёров;

- участвует в работе совещаний, проводимых директором ОО и заместителями, по вопросам, входящим в компетенцию Отряда.

Приложение 4.
Кодекс волонтёра

КОДЕКС ВОЛОНТЁРА

_____

_____

(наименовании образовательной организации)

1. Общие положения

1.1 Волонтёром может стать любой обучающийся 1-11 класса (наименование образовательной организации) с письменного согласия одного из родителей (законного представителя).

1.2 Деятельность волонтёра является добровольной и безвозмездной.

1.3 Деятельность волонтёра осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Положением о волонтёрском движении в (наименовании образовательной организации), данным Кодексом и этическими нормами.

2. Основные принципы волонтёрской деятельности

2.1 Добровольность — волонтёр действует по собственному желанию. Никто не может быть принужден быть добровольцем.

2.2 Безвозмездность — добровольческая деятельность не оплачивается.

2.3 Добросовестность — взятые на себя обязательства должны быть доведены до конца.

2.4 Законность — деятельность волонтёра не должна противоречить законодательству Российской Федерации.

2.5 Равенство — в своёй деятельности волонтёр избегает дискриминации окружающих людей по каким-либо признакам.

2.6 Гуманность — волонтёр не имеет права на действия, которые могут оскорбить или унизить честь и достоинство других людей.

3. Основные цели деятельности волонтёра в Отряде

3.1 Содействие общей деятельности Отряда.

3.2 Содействие в организации и проведении мероприятий, акций, программ Отряда.

3.3 Приобретение новых знаний, навыков, обмен опытом, участие в развивающих программах для добровольцев.

3.4 Возможность развития творческого и личностного потенциала.

3.5 Поиск и поддержка единомышленников, неформальное общение, новые полезные и интересные знакомства.

4. Основания для принятия в ряды волонтёров Отряда

4.1 Обучение в (наименовании образовательной организации) в 1-11 классе.

4.2 Наличие письменного согласия одного из родителей (законного представителя).

4.3 Заполнение заявления о вступлении в волонтёрский отряд.

4.4 Согласие с данным Кодексом волонтёра.

4.5 Полное принятие и поддержка целей, методов, принципов деятельности Отряда.

4.6 Искреннее желание помогать.

5. Права волонтёра

5.1 Самостоятельно выбирать вид добровольческой деятельности по своим интересам.

5.2 Получать всю необходимую информацию для выполнения поставленных задач.

5.3 Предлагать свои собственные проекты и программы, получать помощь в их осуществлении.

5.4 Участвовать в обсуждении программ, мероприятий, поездок и другой деятельности Отряда. Предлагать и вносить новые идеи, замечания и предложения.

5.5 Запрашивать документы (справки, рекомендации и т.п.) со сведениями о характере, времени и объёме осуществленной деятельности. Запрашивать проставление отметок о количестве часов волонтёрской деятельности в Личной книжке волонтёра.

5.6 Приостановить свою деятельность в качестве волонтёра Отряда.

6. Обязанности волонтёра

6.1 Чётко, добросовестно и вовремя выполнять взятые на себя обязательства.

6.2 Уважительно относиться к другим волонтёрам Отряда.

6.3 Соблюдать законодательство Российской Федерации и данный Кодекс волонтёра.

6.4 Придерживаться общепринятых моральных норм.

6.5 В случае невозможности принять участие в запланированном мероприятии заблаговременно предупредить организаторов.

7. Волонтёру запрещается

7.1 Разглашать любую информацию о лицах, которым оказывается помощь без их личного согласия или согласия родителей, попечителей или других соответствующих ответственных лиц.

7.2 Курить и употреблять спиртные напитки во время проведения мероприятий.

7.3 Участвовать в мероприятиях в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

7.4 Любая агитация, пропаганда и реклама (политического, религиозного, культурного, потребительского и иного характера).

7.5 Действия, представляющие угрозу для персонала учреждений, волонтёров и других лиц.

7.6 Приводить на мероприятия посторонних людей без предварительного согласования с представителями Отряда.

7.7 Давать интервью, размещать в СМИ или интернете информацию о деятельности Отряда без предварительного согласования с руководителем.

7.8 Осуществлять свою деятельность во время болезни.

8. Права образовательной организации

8.1 Отстранить волонтёра от деятельности на любой срок при невыполнении им взятых на себя обязательств, нарушении дисциплины, несоблюдении данного Кодекса волонтёра, некорректном поведении в адрес сотрудников Отряда, других волонтёров и других лиц.

8.2 Требовать бережного отношения к имуществу образовательной организации, предоставленного для выполнения волонтёрской деятельности.

8.3 Проводить для волонтёров тренинги, обучающие программы и другие внутренние мероприятия.

8.4 Стимулировать и награждать лучших и отличившихся волонтёров.

8.5 Сотрудничать с другими организациями в целях установления партнёрских отношений и развития волонтёрской деятельности.

9. Обязанности образовательной организации

9.1 Предоставить волонтёру возможность реализовать себя и вести деятельность в рамках имеющихся программ.

9.2 Предоставить волонтёру полную информацию о деятельности Отряда.

9.3 Предоставить волонтёру необходимую для ведения деятельности информацию о текущих и планируемых программах, планах, проектах.

9.4 Разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтёрской деятельности.

9.5 Уведомлять волонтёра о проведении различных мероприятий, встречах и проведении досуга.

Приложение 5.
Заявление волонтёра о принятии его в волонтёрский отряд

Руководителю волонтёрского отряда

_____

(ФИО)

Заявление волонтёра

Фамилия _____

Имя _____

Адрес _____

Телефон _____

Возраст _____

Класс _____

Прошу принять меня в члены волонтёрского отряда

_____

_____

(наименование образовательной организации)

«_____»_____20_____г. _____

(подпись)

Приложение 6.
Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных несовершеннолетнего

Я, _____

паспорт: _____ выдан: _____

_____ ,зарегистрированный по адресу: _____

_____

являюсь родителем (законным представителем) несовершеннолетнего

_____

в соответствии со статьями 3, 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», с целью участия в мероприятиях волонтёрского отряда (наименование образовательного учреждения) (далее Организация) свободно своей волей и в своём интересе даю согласие Организации на совершение любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными меня и моего ребёнка, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе: фамилии, имени, отчества, даты рождения, места рождения, пола, гражданства; паспортных данных, адреса места жительства, даты регистрации по месту жительства, номера телефона, фотографии.

Также я даю согласие:

- на публикацию видео, фотоизображений с фамилией, именем, отчеством моего ребёнка, наименованием образовательной организации, и работ моего ребёнка в официальных группах Организации, созданных в социальных сетях в Интернете и на официальном сайте Организации;

- передачу персональных данных моих и моего ребёнка проверяющим органам при их запросе с целью осуществления правоохранительных функций.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

«_____»_____20_____г. _____/_____
(фамилия, инициалы) (подпись)

Приложение 7.
Упражнения и игры с волонтёрским отрядом

Сборник упражнений и игр на знакомство, командообразование и сплочение для проведения с волонтёрским отрядом

«Если бы у Вас был миллион?!»

Все участники образуют круг. Ведущий объясняет задание: Участники по кругу говорят о своём настроении, и отвечают на вопрос: «Что бы Вы сделали, если бы у Вас был миллион?!». Последним отвечает ведущий, подводит итог высказываний, настраивая группу на позитивный лад.

«Ум, чувства, тело»

Участник выбирает из группы троих, кто будет его «умом», кто — «чувствами», кто — «телом». Затем он придаёт каждому из них форму, выражающую типичное состояние данной части, а также составляет из них скульптурную группу, отражающую состояние этих частей. После того, как распределены роли между партнёрами, и они стали «частями» участника, они должны поделиться с ним своими впечатлениями, рассказать, каково им быть его чувствами, телом и умом. Упражнение позволяет увидеть разницу в степени осознания своих частей. В дальнейшем это может привести к их гармонизации.

«Как и у меня...»

Инструкция: возьмите лист бумаги и подпишите сначала на нём заголовок:

«Человек, у которого такие же, как и у меня...», а затем в столбик следующее:

Рост	Любимое животное
Цвет глаз	Черта характера (Предмет гордости)
Цвет волос	Черта характера (Предмет стеснения)
Знак зодиака	Способ реагирования на опасность
Любимое блюдо	Способ знакомства с противоположным полом
Любимый напиток	

Теперь ваша задача в течение пяти минут, гуляя по всему пространству, найти людей, у которых есть то, что мы только что перечислили, и попросить их поставить вам напротив одинаковой с ними позиции свою роспись. Росписи необходимо получить по всем позициям. По одной и той же позиции можно получить несколько росписей.

«Тройки»

Инструкция: разбейтесь, пожалуйста, на группы по три человека так, чтобы второй и третий из группы были наименее знакомыми тебе людьми. У каждого из вас будет по тридцать секунд, чтобы рассказать о себе твоим партнёрам. Когда я скомандую: «Переход!», твоя задача найти двух человек, с которыми ты ещё не общался. В этой новой тройке повторяется тот же самый процесс. Только вместо рассказа о себе ты рассказываешь о тех двоих, с кем был в предыдущей тройке. Рассказать должен успеть каждый из группы. В своей третьей тройке (с кем ещё не общался) тебе придется рассказывать уже не только о своих партнёрах из первой тройки, но и о тех, о ком ты узнал во второй и т.д.

«Привет!»

Инструкция: начните, пожалуйста, ходить по комнате. Я предлагаю вам поздороваться с каждым из группы за руку и при этом сказать: «Привет! Как твои дела?». Говорите только эти простые слова и больше ничего. Но в этой игре есть одно важное правило: здороваясь с кем-либо из участников, вы можете освободить свою руку только после того, как другой рукой вы начнёте здороваться ещё с кем-то. Иными словами, вы должны непрерывно быть в контакте с кем-либо из группы. Представили себе, как это происходит? Когда все поздоровались друг с другом, и группа привыкла к этому ритуалу, Вы можете запустить второй круг — с другим приветствием, например, со словами: «Как хорошо, что ты здесь!». Другой вариант: вы можете использовать эту игру в конце занятий, и в этом случае заменить приветствие прощанием: «Спасибо!» или «Спасибо, с тобой было так хорошо работать!»

«Узелки»

Участники встают в круг и протягивают правую руку по направлению к центру круга. По сигналу ведущего каждый игрок находит себе «партнёра по рукопожатию». Число игроков должно быть чётным. Затем все участники вытягивают левую руку и также находят себе «партнёра по рукопожатию» (очень важно, чтобы это был не тот же самый человек). И теперь задача участников состоит в том, чтобы распутаться, т.е. снова выстроиться в круг, не разъединяя рук. Задачу можно усложнить тем, что запретить всяческое словесное общение.

«Маленькие зелёненькие человечки»

Инструкция: представьте себе, что вы выехали отдохнуть своей группой на природу. Вы находитесь на лугу. Вокруг полно зелёненькой травы, цветочков. Бабочки летают. Чуть подальше прозрачное чистое озерцо, в котором так и хочется искупаться. Приятно пригревает солнышко. И самое классное, что здесь вся группа! Представили? По моей команде вы пойдёте гулять по этому лужку: нюхать цветочки, гоняться за бабочками, греться на солнышке. А когда я закричу: «Внимание! На вас напали маленькие зелёненькие человечки!», ваша задача сбиться в кучку, спрятав в середину самых слабых, а затем хором прокричать: «Дадим отпор маленьким зелёненьким человечкам!».

В зависимости от того, как будет выглядеть группа или команда в процессе выполнения упражнения, его можно провести несколько раз, обсуждая после каждого их поведение.

«Ищи и найди»

Инструкция: разойдитесь, пожалуйста, по парам и встаньте друг напротив друга. Сейчас каждый из вас должен запечатлеть в памяти образ своего партнёра — так, чтобы вы могли его (её) найти потом даже с закрытыми глазами. У вас есть две минуты, чтобы увидеть и запомнить, как выглядит ваш партнёр: какая у него одежда, причёска, форма рук, какова ширина его плеч, обхват талии. Запомните как можно больше деталей, характеризующих облик вашего партнёра. Теперь закройте глаза и разойдитесь так, чтобы вы не знали, где находится ваш партнёр. Кроме того, дайте себе время освоиться в этой ситуации. Двигайтесь медленно и очень внимательно. Я позабочусь о вашей безопасности и о том, чтобы вся группа смогла успешно выполнить это задание. А сейчас вы можете начать искать своего партнёра, но только молча. Ищите по своим особым приметам. Когда вы решите, что нашли его, то прежде, чем открыть глаза, назовите его имя. Лучше всего проводить игру на ограниченном игровом поле — не слишком большом, чтобы партнёры могли поскорее найти друг друга. Пары, которые уже нашли друг друга, могут переходить на другую сторону комнаты, чтобы облегчить оставшимся процесс поиска.

«Расскажи мне обо мне»

Ведущий предлагает членам группы разбиться по парам. В течение 5 минут каждый рассказывает друг другу о себе. Затем все садятся в круг, и каждая пара по очереди выходит в центр: один участник садится на стул, второй встаёт за ним, кладёт ему на плечи руки и говорит о сидящем как от себя, представляя себя его именем, затем они меняются. Пары можно оставить из предыдущего упражнения.

«Ирландская дуэль»

Инструкция: Выберите, пожалуйста, себе партнёра. Я хочу предложить вам игру под названием «Ирландская дуэль». Вы должны встать друг напротив друга так, чтобы около вас было достаточно свободного пространства, и вы могли бы во время игры двигаться друг вокруг друга. Пожалуйста, положите левую руку себе на спину на уровне крестца, ладонью наружу. Эта ладонь — ваше уязвимое место, ваша Ахиллесова пята. Правую руку вытяните указательным пальцем вперед — это будет ваш ирландский меч. Ваша задача — дотронуться вытянутым указательным пальцем до открытой ладони партнёра, одновременно не давая ему задеть ваше «уязвимое место». Во время этой дуэли вы не имеете права удерживать партнёра. Так как ирландцы — очень мирный народ, то дуэль будет длиться всего одну минуту. Обратите, пожалуйста, внимание на то, чтобы в комнате было достаточно свободного места — в противном случае участники могут «в пылу сражения» обо что-нибудь удариться. После первого поединка вы можете предложить участникам провести дуэль с новыми партнёрами.

«Семейная фотография»

Группа — семья. Группе предлагается выбрать мать, отца, детей, бабушек и дедушек, тётю и дядю и других родственников и расположить их так, как будто они фотографируются на семейную фотографию. Обсуждение и интерпретация, кто какое место занял на фотографии.

«Клад»

Инструкция: Представьте, что ваша группа, находясь в походе, нашла настоящий клад. И у вас после этого оказалась 1000 золотых монет старинной чеканки. Ваша задача — разделить эти деньги. Как вы будете это делать, решать вам самим. Критерии отбора и процедуру принятия решения определите самостоятельно. У вас на это есть 5 минут. Запрещено: бросать жребий и распределять вознаграждение поровну. Если вы не сумеете разделить деньги за отведённое время, их у вас конфискуют.

«Олени»

Участники образуют два круга (внешний и внутренний), встают лицом друг к другу. Ведущий спрашивает: «Вы когда-нибудь видели, как здороваются олени? А хотите узнать, как они это делают?». Это целый ритуал: правым ухом вы трётесь о правое ухо своего партнёра, затем левым ухом о левое ухо партнёра, а в завершении приветствия нужно потопать ногами! После этого внешний круг смещается на 1 человека, и церемония повторяется. Передвижение продолжается до тех пор, пока все участники не «поздороваются» друг с другом, как олени, и не займут своё исходное положение.

«Мы с тобой похожи тем, что...»

Участники выстраиваются в 2 круга — внутренний и внешний. Количество участников в обоих кругах должно быть одинаковым. Участники внешнего круга говорят своим партнёрам фразу, начинающуюся со слов: «Мы с тобой похожи тем, что...» (например: мы с тобой похожи тем, что живём на планете Земля, учимся в одном классе и т.д.). Участники внутреннего круга отвечают: «Мы с тобой отличаемся тем, что...» (например: мы с тобой отличаемся цветом глаз, длинной волос и т.д.). Затем по команде ведущего участники внутреннего круга передвигаются, меняя партнёра. Процедура повторяется до тех пор, пока каждый участник внутреннего круга не повстречается с каждым участником внешнего круга.

«Выбрасывание пальцев»

Вся группа одновременно выбрасывает несколько пальцев на руке. Задача за минимальное количество ходов добиться того, чтобы по сигналу ведущего все члены группы выбросили одинаковое число пальцев. Разговаривать и договариваться во время упражнения нельзя.

«Ужасно прекрасный рисунок»

Группа делится на 2 подгруппы. Каждой группе даётся по листу бумаги и по одному фломастеру. Предлагается нарисовать «прекрасный рисунок». После этого рисунок передаётся соседу справа, и тот делает из полученного рисунка в течение зо секунд «ужасный рисунок» и передаёт следующему. Следующий участник делает «прекрасный рисунок». Так проходит весь круг. Рисунок возвращается хозяину. Обсуждение.

«Незаконченные предложения»

Инструкция: Я хочу предложить вам прояснить явные и неявные правила, действующие в нашей группе. Запишите все правила, которые мы с вами обговаривали.

Теперь напишите, пожалуйста, по два варианта окончания для каждого из следующих незаконченных предложений.

- В этой группе нежелательно...
- В этой группе опасно...
- Из этой группы будет исключён тот, кто...
- В этой группе можно...

Вопросы для обсуждения:

- В какой степени действующие в группе правила ясны участникам?
- Насколько широк спектр негласных норм?
- Какие из них полезны, а какие обременительны?
- Стоит ли совместно принимать в нашей группе дополнительные правила?

«Спой, птичка»

Пусть каждый из вас пропоёт своё имя, как умеет. Петь совершенно необязательно качественно, но при этом надо пропеть так, чтобы это запомнилось всем и надолго. Все остальные — по моему движению копируют голос и движения поющего. Должен получиться хор. Не рассчитывайте, что все сразу будут петь. Возможна реакция: «меня это не касается». Поэтому начинайте с себя. Можно пропеть скрипящим голосом, писклявым, специально гнусавя и т.д. Следующего участника можно определить ведущему. Если кто-то говорит: «Я не знаю, как петь», — пропустите его и вернитесь к данному участнику после всех.

«Коллективный счёт»

Инструкция: сейчас мы с вами будем считать, но немного необычным способом. Когда я скажу «один», то со своего стула поднимется один человек, когда я скажу «два» — поднимутся двое и т.д., пока не встанут все. Есть несколько условий: нельзя договариваться между собой, нельзя подниматься по очереди, каждый должен подняться хотя бы один раз. Если встаёт больше или меньше человек, чем сказано, то мы начинаем всё сначала.

«Мысли»

Я не знаю, как у вас, но, когда я начинаю обдумывать какую-либо ситуацию, я начинаю её рассматривать с позиций оптимиста и пессимиста. И происходит борьба «за» и «против» — что пересилит, то и победит. Вот мы сейчас и попробуем представить с вами следующую ситуацию. Например, вас обвинили в том, чего вы не делали. Вас отругали перед всеми и назвали бесчестным. Вы пытались что-либо сказать, но не смогли, т.к. не знали, кто же всё-таки это сделал. Все поверили, что это вы. Хотя причин, чтобы так думать, не было. Итак, одна команда будет подавлять человека и вгонять его в депрессию. Другая — давать мысли для выхода из депрессии. Разделите команды по чётному-нечётному варианту. Выберите лидера в команде. Дайте на обсуждение несколько минут. Постарайтесь разжечь спор. Примерно такой же диалог идёт внутри нас, и, согласитесь, тяжело пережить все эти мысли. Однако есть много способов, с помощью которых можно повернуть практически все ситуации так, что даже самая сложная ситуация и неблагоприятные обстоятельства покажутся не такими уж безвыходными.

«Да и...»

Два участника разговаривают между собой. Каждый из них должен соглашаться со всем, что говорит ему собеседник, что бы тот ни сказал. Игрок № 1 начинает беседу, Игрок № 2 одобряет это высказывание, начиная своё предложение словами: «Да, и ещё...». Первый игрок тоже соглашается со вторым и добавляет что-то своё: «Да, и ещё...». Если первый игрок, например, говорит: «Пойдём в кино». Второй игрок может, к примеру, сказать: «Да, и возьмём... большую плитку шоколада с начинкой». Первый игрок продолжает: «Да, и помимо того, бутылку воды». Таким образом, каждое последующее предложение подхватывается и продолжает развивать идею предыдущего. Как правило, такой диалог неизбежно заканчивается комической ситуацией. Предложи группе несколько ситуаций из жизни вашего отряда, объединения.

Приложение 8.
Методические комплекты по волонтёрству для использования в учебно-воспитательной работе

Методические комплекты для педагогов, руководителей волонтёрских отрядов были разработаны в рамках реализации Программы по развитию волонтёрства (добровольчества) в общеобразовательных организациях города Москвы в 2021-2022 учебном году Ресурсным центром

«Мосволонтёр» совместно с Московским центром «Патриот.Спорт» при поддержке Департамента образования и науки и Комитета общественных связей и молодёжной политики города Москвы.

В рамках программы педагоги 232 московских школ использовали методические комплекты для развития волонтёрского движения в общеобразовательной организации, активно привлекая администрацию, классных руководителей и родителей обучающихся.

Комплект «Сентябрь»



1. Добрый урок «Что такое волонтёрство?» (сценарий для учителя, видеоролик)
2. Квиз «Основы добровольческой деятельности» (сценарий для учителя, презентация, бланки)
3. Раскраски
4. Чек-лист «Привлечение волонтёров. Руководство к действию»
5. Афиша «Герои добровольчества. А.П. Чехов»

Комплект «Октябрь»



1. Добрый урок «Как я могу помогать природе?» (сценарий для учителя, видеоролик, презентация командной игры)
2. Деловая игра «Мотивация волонтёров»
3. Раскраски
4. Чек-лист «Мотивация волонтёрского отряда»
5. План добровольческой акции Экокарта района»
6. Афиша «Герои добровольчества. Л.Н. Толстой»

Комплект «Ноябрь»

1. Добрый урок «Как помогать людям, оказавшимся в тяжелой ситуации?» (сценарий для учителя, видеоролик)

2. Тренинг «Командообразование» (сценарий для учителя, презентация)

3. Раскраски

4. Чек-лист «Эффективная команда»

5. Афиша «Герои добровольчества. У. Шекспир»

Комплект «Декабрь»

1. Добрый урок «Как волонтёры помогают на крупных событиях?» (сценарий для учителя, видеоролик)

2. Модерационная сессия «Организационная культура» (сценарий для учителя, презентация, видеоролик)

3. Раскраски

4. Чек-лист «Организационная культура»

5. Афиша «Герои добровольчества. М. Ганди»

Комплект «Январь»

1. Добрый урок «Как помочь городу стать культурным?» (сценарий для учителя, видеоролик)

2. Ролевая игра «Модель волонтёрского отряда». Раскраски

4. Чек-лист «Структура волонтёрского отряда»

5. Добровольческая акция «Варианты участия в культурном направлении волонтёрства»

6. Афиша «Герои добровольчества. Ю.В. Никулин»

Комплект «Февраль»

1. Добрый урок «Что такое донорство?» (сценарий для учителя, видеоролик, карточки)
2. Тренинг «Эффективные коммуникации» (сценарий для учителя, презентация, видеоролик)
3. Раскраски
4. Чек-лист «Система взаимодействия»
5. Памятка «Этикет в чат»
6. Афиша «Герои добровольчества. Ф.М. Достоевский»

Комплект «Март»

1. Добрый урок «Как и кому можно помогать в интернете?» (сценарий для учителя, видеоролик, карта)
2. Мастер-класс «Контент-план» (сценарий для учителя, презентация)
3. Раскраски
4. Чек-лист «Продвижение волонтёрского отряда»
5. Афиша «Герои добровольчества. А. Эйнштейн»

Комплект «Апрель»

1. Добрый урок «Как волонтёры помогают рассказывать о мероприятиях?» (сценарий для учителя, видеоролик)
2. Своя игра «Медиаволонтёрство» (механика проведения, презентация)
3. Раскраски
4. Чек лист «Оценка эффективности деятельности»
5. Афиша «Герои добровольчества. В. Гюго»

Комплект «Май»

1. Добрый урок «Что такое патриотическое волонтёрство?» (сценарий для учителя, видеоролик)

2. Раскраски

3. Чек-лист «Как можно поощрить волонтёра школьника?»

4. Афиша «Герои добровольчества. Ф. Искандер»



ДЛЯ ЗАМЕТОК

Москва, Ленинградский проспект, д. 5, с. 1
info@mosvolonter.ru
+7 (499) 722-69-90
www.mosvolonter.ru