



Государственное бюджетное учреждение города Москвы
«Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтер»
(ГБУ города Москвы «Мосволонтер»)

Ленинградский пр-т, д. 5, стр. 1, Москва, 125040
Телефон: +7 (499) 722-69-90, e-mail: info@mosvolonter.ru, <http://mosvolonter.ru>
ОКПО 61737513, ОГРН 1097746289200, ИНН/КПП 7721662934/771401001

Отчет о результатах проведения самообследования ГБУ города Москвы «Мосволонтер»

I раздел Аналитическая часть

Общая информация об учреждении

Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтер»

ИНН: 7721662934

КПП: 771401001

ОГРН: 1097746289200

Юридический адрес: 125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 5, стр. 1

Фактический адрес: 125040, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 5, стр. 1

Телефон: +7 (499) 722-69-90

Адрес электронной почты: info@mosvolonter.ru

Сайт: <https://mosvolonter.ru/>

Социальные сети: MAX <https://max.ru/mosvol>, Вконтакте <https://vk.com/mosvolonter>

Руководитель учреждения: директор, Левит Александр Константинович

Нормативно-правовые акты: Федеральный закон от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 05.02.2018) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», Закон г. Москвы от 15 декабря 2021 г. №36 «О молодежной политике в городе Москве», Постановление Правительства Москвы от 23.07.2013 № 485-ПП «Об утверждении Положения о Комитете общественных связей и молодежной политики города Москвы», Устав Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтер».

Центр осуществляет деятельность регионального ресурсного центра добровольчества, развивая и поддерживая волонтерское движение на территории города Москвы, посредством проведения мероприятий и проектов, обучающих программ и добрых уроков, мастер-классов и акций в рамках достижения показателя национального проекта «Молодежь и дети».

Структура учреждения: анализ кадрового состава

Дирекция: директор, 3 заместителя директора, советник директора.

Управление аналитического обеспечения и цифрового развития: аналитический отдел, отдел интернет проектов, отдел развития сервисов.

Управление реализации проектов и программ: отдел организации событий, отдел по работе с партнерами, отдел реализации волонтерских программ.

Управление сопровождения волонтерской деятельности: 10 волонтерских окружных центров «Доброе место».

Управление по взаимодействию с вузами: отдел по взаимодействию с вузами.

Управление коммуникаций и образовательных проектов: отдел методических разработок, отдел развития компетенций, сектор внешних проектов, сектор внутренних коммуникаций.

Управление информационной политики: отдел по работе с социальными медиа, отдел по работе со СМИ, сектор дизайна.

Административно-хозяйственное управление: общий отдел, отдел информационных технологий, отдел эксплуатации здания.

Управление правового обеспечения, кадровой работы и делопроизводства: отдел делопроизводства и документооборота, отдел кадров, юридический отдел.

Финансовое управление: контрактная служба, отдел бухгалтерского сопровождения, планово-экономический отдел.

Годовая среднесписочная численность всех работников учреждения – 184 чел.;

Фактическая численность руководителей – 68 чел.;

Фактическая численность профильных специалистов – 29 чел.;

Соответствуют профстандарту «Специалист по работе с молодежью» – 27 чел.;

Сервисы, предоставляемые учреждением молодежной политики

Для организаций города Москвы ГБУ города Москвы «Мосволонтер» на основании анкеты о сотрудничестве предоставляет поддержку в рамках сервисной системы:

– сервис «Волонтерское сопровождение» – помощь в организации набора и отбора волонтеров на событие.

– сервис «Цифровой час» – публикация регистраций партнерских событий на сайте mosvolonter.ru с внесением цифровых волонтерских часов в личную электронную книжку (ЛЭКВ) волонтера.

– сервис «Добрый урок» – проведение занятий для школьников и студентов колледжей по знакомству с добровольческой деятельностью и ее направлениями.

– сервис «Обучающие программы» – подготовка и проведение обучений для начинающих и опытных волонтеров, а также организаторов волонтерской деятельности.

– сервис «Предоставление многофункциональных пространств волонтерских окружных центров «Доброе место» – проведение событий, способствующих

развитию и популяризации добровольчества в городе Москве, в пространствах волонтерских центров «Доброе место».

– сервис «Заказ обучающих материалов» – предоставление бумажных экземпляров методических пособий, настольных игр и других обучающих материалов, которые помогут в работе с волонтерами всех возрастов, организациями, добровольческими центрами и управленческим составом волонтерских корпусов.

– сервис «Добрая команда» – организация волонтерского мероприятия «под ключ» для корпоративных команд.

В 2025 году организации обратились за поддержкой к ГБУ города Москвы «Мосволонтер» в рамках сервисной системы более 5 600 раз.

Материально-техническая база

У ГБУ города Москвы «Мосволонтер» находятся в оперативном управлении 11 помещений (зданий), в которых осуществляют работу флагманский офис, Центр развития компетенций «Волонтеры Москвы» и 10 волонтерских окружных центров «Доброе место»:

1. Помещение по адресу: 125466, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Куркино, ул. Ландышевая, д. 3, площадью 475,5 кв. м («Доброе место. Куркино»).

2. Помещение по адресу: 125195, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Северный, улица Беломорская 16 А, Место встречи «Нева», площадью 371,43 кв. м («Доброе место. Нева»).

3. Помещение по адресу: 127081, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южное Медведково, ул. Ясный проезд, д. 8, корп.1, площадью 143,7 кв. м («Доброе место. СВАО»).

4. Помещение по адресу: 115432, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южнопортовый район, ул. Трофимова, д. 9, площадью 368,5 кв. м (Центр развития компетенций «Волонтеры Москвы» и «Доброе место. ЮАО»).

5. Помещение по адресу: 125363, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южное Тушино, ул. Аэродромная, д. 6, площадью 315 кв. м («Доброе место. СЗАО»).

6. Помещение по адресу: 109451, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Марьино, ул. Братиславская, д. 15, корп. 2, площадью 72,3 кв. м («Доброе место. ЮВАО»).

7. Помещение по адресу: 111538, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Вешняки, ул. Косинская, д. 24, к. 3, площадью 152,9 кв. м («Доброе место. ВАО»).

8. Помещение по адресу: 121353, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, ул. Беловежская, д. 83, площадью 146,5 кв. м («Доброе место. ЗАО»).

9. Помещение по адресу: 124681, город Москва, Зеленоградский административный округ, город Зеленоград, корпус 145, площадью 152 кв. м («Доброе место. ЗЕЛАО»).

10. Помещение по адресу: 125040, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, Ленинградский проспект, д. 5, стр. 1, площадью 1038,4 кв. м («Доброе место. ЦАО» и центральный офис).

Востребованность проектов, реализуемых учреждением молодежной политики, у молодежной аудитории.

В соответствии с проведенным ГБУ города Москвы «Мосволонтер» социологическим исследованием «Портрет волонтера Москвы» в рамках программы «Анализ развития добровольчества в городе Москве», был определен средний возраст городского волонтера, который составляет 23 года. Большинство московских волонтеров (68%) являются учащимися столичных школ, колледжей и вузов. Более половины московских волонтеров состоят в браке или в отношениях (51,6%), 46% имеют детей и почти 9% опрошенных относятся к категории «молодая семья».

В рамках системной реализации молодежной политики ГБУ города Москвы «Мосволонтер» осуществляет комплексную и многоплановую деятельность, охватывающую широкий спектр проектов и инициатив, реализуемых в тесном взаимодействии с образовательными организациями различного уровня – школами, колледжами и высшими учебными заведениями.

Значительное место в этой работе занимает проведение обучающих программ, онлайн-курсов в сфере добровольчества, а также лекций и мастер-классов

с участием приглашенных спикеров и экспертов, реализуемых на базе Центра развития компетенций «Волонтеры Москвы».

Параллельно с этим в течение 2025 года был реализован развернутый пул из 11 обучающих программ, направленных на формирование и развитие волонтерских компетенций у различных целевых групп – педагогов, студентов и школьников. В их числе – программы по развитию волонтерства в школах «Первый шаг. Развитие» и «Первый шаг. Старт», курс начинающего волонтера «Включайся», программа для колледжей города Москвы «Мастерская волонтерства», программа развития волонтерских центров вузов «Создавай» и ряд иных инициатив. Дополнительным инструментом популяризации добровольчества выступили интерактивные занятия «Добрые уроки»: в 2025 году было проведено более 310 таких занятий, ориентированных на первичное знакомство школьников и студентов с направлениями и ценностями волонтерской деятельности.

Также в 2025 году на сайте ГБУ города Москвы «Мосволонтер» были доступны 16 онлайн-курсов по самым различным направлениям волонтерства: экологическому, социальному, инклюзивному, зооволонтерству, медиаволонтерству и другим.

Особое значение в выстраивании горизонтальных связей и координации усилий имеет деятельность Совета руководителей волонтерских центров вузов города Москвы, функционирующего на базе учреждения. Совет не только обеспечивает обмен практиками и выработку совместных решений, но и выступает площадкой для инициирования и реализации собственных проектов, таких как «Волонтерская практика», «С заботой о детях», «Погружение» и другие. В 2025

году в деятельность Совета были вовлечены представители 51 вуза, проведено 8 рабочих встреч, каждая из которых становилась точкой согласования дальнейших направлений развития.

Учреждение ежегодно проводит конкурс волонтерских команд «Доброе сердце столицы» — масштабный городской проект, объединяющий добровольцев от 14 лет из школ, колледжей, вузов, НКО, компаний и сообществ для развития волонтерского движения Москвы через квесты, хакатоны и командные деловые форматы. Целью Конкурса является развитие деятельности волонтерских объединений в городе Москве. В 2025 году в конкурсе приняли участие более 310 волонтерских команд школьников, студентов колледжей и вузов, некоммерческих организаций и корпоративных волонтерских команд (более 1 000 участников). В рамках финала были отмечены 40 команд — финалисты по семи номинациям.

Взаимодействие учреждения молодежной политики с партнерскими организациями в экосистеме молодежной политики, в том числе межведомственное взаимодействие

На базе общественной палаты функционирует Экспертный совет по грантам, благотворительности и волонтерству, который является региональным межведомственным советом по развитию волонтерства в городе Москве.

В рамках развития и поддержки волонтерства представители учреждения входят в состав координационного совета общественных объединений в сфере предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций при Департаменте гражданской обороны по чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности города Москвы, консультативной группы по развитию добровольчества в государственной системе здравоохранения при Департаменте здравоохранения города Москвы, совета регионального отделения «Движение Первых» города Москвы, взаимодействуют с проектным офисом «Молодёжь Москвы». Совместно с Департаментом культуры города Москвы, Департаментом культурного наследия города Москвы, молодежными советами учреждений культуры ГБУ города Москвы «Мосволонтёр» реализует проекты: школа волонтера культурного наследия, школа волонтеров-реставраторов, школа волонтеров-экскурсоводов.

В рамках развития волонтерства, реализации совместных проектов и инициатив ГБУ города Москвы «Мосволонтёр» взаимодействует с молодежными НКО (региональными отделениями и центральным аппаратом): Ассоциация Добро.рф, ВОД «Волонтеры-медики», ВОД «Волонтеры культуры», ВЭОД «Экосистема», ВОД «Волонтеры Победы», МООО «Российские студенческие отряды», ВОМО «Всероссийский студенческий корпус спасателей», ООО «Российский союз молодежи», Общероссийская общественная организация «Городские реновации», Общероссийское общественное молодежное движение «Ассоциация студентов и студенческих объединений России».

Неотъемлемой частью функционирования ГБУ города Москвы «Мосволонтёр» является разветвленная система партнерских связей: взаимодействие осуществляется более чем с 3 200 организациями-партнерами, среди которых более 450 школ, более 70 колледжей, порядка 70 вузов, и других детских и молодежных общественных объединений и организаций. Такое

сотрудничество формирует устойчивую инфраструктуру, в рамках которой предоставляются сервисы, упрощающие организацию мероприятий, расширяющие возможности по привлечению участников и повышающие эффективность подготовки волонтеров.

На уровне административных округов города Москвы данная система дополняется деятельностью волонтерских окружных центров «Доброе место», в рамках которой выстроено регулярное и многоуровневое взаимодействие с управами районов и префектурами, в том числе с молодежными советами. Сотрудники центров инициируют и проводят встречи, совещания, круглые столы с представителями органов власти, в ходе которых обсуждаются вопросы совместной реализации проектов, координации мероприятий и оказания организационной и методической поддержки.

II раздел

Результаты анализа эффективности осуществления учреждением молодежной политики деятельности по реализации молодежной политики

Аналитические и статистические данные по основным направлениям реализации молодежной политики

В рамках реализации деятельности ГБУ города Москвы «Мосволонтер» ведется системная, планомерная и многовекторная работа по расширению партнерской сети, направленная на популяризацию идей добровольчества и последовательное вовлечение столичных организаций в волонтерское движение. Во взаимодействии с органами исполнительной власти города Москвы и их подведомственными учреждениями, а также с образовательными, коммерческими и некоммерческими организациями обеспечивается реализация широкого спектра совместных проектов и мероприятий, охватывающих 12 приоритетных направлений волонтерской деятельности.

Результативность проводимой работы находит отражение в показателях вовлеченности: по состоянию на 31.12.2025 численность молодых граждан, принимающих участие в общественной и добровольческой деятельности, составляет 1 207 257 человек.

Основные направления деятельности ГБУ города Москвы «Мосволонтер»:

1. Популяризация ценностей добровольчества (волонтерства) среди молодежи города Москвы.

Популяризация ценностей добровольчества реализуется ГБУ города Москвы «Мосволонтер» на основе комплексного подхода, сочетающего информационные, коммуникационные и мотивационные инструменты.

Значительное внимание уделяется активному использованию информационных ресурсов и средств массовой коммуникации. Ведется работа по развитию официального сайта mosvolonter.ru, а также социальных сетей, в рамках которых на регулярной основе публикуются материалы о возможностях участия в добровольческой деятельности, освещаются ключевые события

и достижения волонтерского движения. Это обеспечивает устойчивое информационное присутствие и способствует расширению охвата аудитории, формируя дополнительные точки входа для новых участников.

Отдельным направлением выступает развитие института амбассадоров волонтерского движения столицы. Данная площадка выполняет функции не только трансляции ценностей волонтерства в общественном пространстве, но и служит средой для обмена опытом, обсуждения актуальных вопросов и совместной реализации инициатив.

В 2025 году 43 амбассадора провели 35 занятий «Добрый урок», а также написали более 1 900 постов в социальных сетях, охват которых составил более 670 тыс. пользователей.

Важным элементом стимулирования участия является система поощрений, которая включает в себя:

- Знак отличия Правительства Москвы «Волонтёр Москвы» – высшую форму общественного признания, присуждаемую за значительные достижения и продолжительную активную деятельность в сфере добровольчества. В 2025 году знаком отличия были награждены 100 волонтеров;

- Взаимодействие с платформой «Город заданий», в рамках которого участники волонтерских мероприятий получают баллы, подлежащие обмену на различные формы поощрения — от скидок и подписок на цифровые сервисы до билетов на культурные мероприятия и пополнения транспортной карты «Тройка». В 2025 году волонтерами было получено более 12 млн баллов на платформе «Город заданий». Четверть волонтеров отправляют свои баллы на благотворительность.

- Практику выражения благодарности со стороны организаторов мероприятий, включая предоставление волонтерам дополнительных возможностей, таких как доступ к онлайн-сервисам, посещение культурных и развлекательных мероприятий, а также обеспечение бесплатного проезда в общественном транспорте.

2. Увеличение доли молодых людей, вовлеченных в добровольческую (волонтерскую) и общественную деятельность

В целях последовательного увеличения доли молодежи, вовлеченной в добровольческую (волонтерскую) и общественную деятельность, ГБУ города Москвы «Мосволонтёр» реализуется комплексная система мер, включающая широкий спектр взаимодополняющих направлений и форм работы, обеспечивающих как первичное привлечение участников, так и их дальнейшее удержание и развитие в рамках волонтерского движения.

Одним из ключевых инструментов выступает организация волонтерского сопровождения значимых городских, всероссийских и международных мероприятий. В 2025 году волонтеры были задействованы в обеспечении проведения более 500 городских и всероссийских событий, в том числе таких масштабных событий, как всероссийская акция «Георгиевская ленточка», акция «Спасибо герою!», XI Книжный фестиваль «Красная площадь», музей под открытым небом «Путь к Победе», городской праздник выпускников,

фестиваль, приуроченный ко Дню молодежи, Международный форум по развитию беспилотных систем, X фестиваль «День Индии», IV Международный детский культурный форум, Московский молодежный патриотический форум «Поколение Героев», Международный форум гражданского участия #МЫВМЕСТЕ и других.

Существенным направлением является организация деятельности штабов по сбору гуманитарной помощи «Москва Помогает», в рамках которых обеспечивается вовлечение жителей города в практики взаимопомощи и социальной ответственности.

Дополнительным механизмом развития компетенций и расширения практического опыта выступает организация выездных стажировок, в рамках которых волонтеры и координаторы различных направлений принимают участие в обмене опытом с регионами Российской Федерации, что, в свою очередь, способствует тиражированию лучших практик и укреплению межрегиональных связей. В 2025 году в рамках программы развития направлений добровольческой деятельности проведено 4 стажировки волонтеров и организаторов волонтерской деятельности.

В 2025 году на базе волонтерского окружного центра «Доброе место. СЗАО» функционировал Центр подготовки Международного волонтерского корпуса к 80-летию Победы в Великой Отечественной войне, который на протяжении всего года сопровождал основные мероприятия, приуроченные к 80-й годовщине Победы в Великой Отечественной и Второй Мировой войнах. По итогам работы Международного волонтерского корпуса 80-летия Победы в г. Москве более 25 000 волонтеров приняли участие в более 1 000 городских патриотических событий и всероссийских акций.

Параллельно осуществляется развитие сети окружных волонтерских центров «Доброе место», которые выступают локальными точками притяжения для жителей административных округов города Москвы. На их базе регулярно реализуются мероприятия, проекты, мастер-классы, акции и лекции, формируя доступную инфраструктуру для включения в добровольческую деятельность на местах.

В 2025 году окружными волонтерскими центрами было организовано и проведено более 2 000 мероприятий. Дополнительно свыше 230 событий было реализовано столичными организациями в коворкинг-пространствах центров в рамках сервисной модели ГБУ города Москвы «Мосволонтер». Общий охват также демонстрирует масштаб вовлечения: более 45 000 жителей Москвы обратились в волонтерские центры для получения консультаций или непосредственного участия в добровольческой деятельности.

Отдельное внимание уделяется взаимодействию с высшими учебными заведениями: ведется системная работа по вовлечению студенческого сообщества в волонтерское движение через проведение встреч, презентаций и интерактивных форматов, позволяющих познакомить обучающихся и сотрудников вузов с реализуемыми инициативами и создать условия для их последующего участия.

Значимым элементом выступает развитие образовательного трека: на базе Центра развития компетенций «Волонтеры Москвы» реализуются обучающие программы, лекции и мастер-классы с участием профильных экспертов. В их числе

— курс для начинающих волонтеров «Включайся», тренинг для тренеров «Обучай!», программа развития управленческих компетенций «Управляй!» и другие форматы, направленные на последовательное повышение уровня подготовки участников движения.

Представители Центра развития компетенций в течение года проводили обучающие мероприятия в регионах: г. Калининграде (интенсив в Доме молодежи Калининградской области для организаторов волонтерской деятельности Калининграда «Пять ключей», тренинг «Вовлечение в добровольческую деятельность», креативную сессию «Создавай», тренинг «Волонтерские проекты»), г. Астрахани (интенсив организаторов волонтерской деятельности для представителей общественных организаций Астраханской области).

В 2025 году было проведено более 170 обучающих мероприятий, в которых приняли участие более 16 300 человек.

Также волонтеры могут принять участие в онлайн-курсах о волонтерстве, информация о которых размещена на сайте mosvolonter.ru в разделе «Обучение». ГБУ города Москвы «Мосволонтер» проводит 16 онлайн-курсов о волонтерстве: «Основы волонтерской деятельности», «Социальное проектирование», «Экологическое волонтерство», «Культурное волонтерство», «Социальное волонтерство», «Инклюзивное волонтерство», «Медиаволонтерство», «Зооволонтерство», «Московедение», «Общий инструктаж», «Патриотическое волонтерство», «Волонтерство в сфере общественной безопасности», «Спортивное волонтерство», «Волонтерство в сфере охраны здоровья», «Включайся», «Пять ключей». В 2025 году онлайн-курсы прошли более 4 700 человек.

ГБУ города Москвы «Мосволонтер» является организатором регионального этапа Международной премии #МЫВМЕСТЕ. В 2025 году было подано более 4 000 заявок от столичных волонтеров, некоммерческих организаций, коммерческих компаний и муниципальных образований. В региональный этап по результатам технической экспертизы прошли более 1 000 участников, из них региональные эксперты определили 26 победителей и призеров в Москве. Федеральными экспертами были определены 58 проектов москвичей, прошедших в полуфинал Премии. По результатам цифровой презентации проектов в финал вышли 23 проекта из Москвы.

В 2025 году знаком отличия Правительства Москвы «Волонтер Москвы» было награждено 50 представителей молодежи.

Важную роль играет и системное развитие направлений добровольческой деятельности: ежегодно реализуются программы, охватывающие спортивное, культурное, социальное, инклюзивное, экологическое, патриотическое, зоо- и медиаволонтерство, а также волонтерство в сфере охраны здоровья и общественной безопасности, что позволяет учитывать разнообразие интересов молодежной аудитории и расширять спектр возможностей для участия.

Директор



Handwritten signature in blue ink.

А.К.Левит