



Критерии оценки полуфинального этапа Конкурса

Этап	Формат проверки	Критерий	Описание критерия	Баллы
Поведенческое тестирование	Письменное решение ситуационных кейсов по типичным рабочим задачам организатора волонтерской деятельности.	1. Проведение брифинга команды	Способность оперативно и четко донести до волонтеров команды информацию, распределять по функциональным зонам и сообщать изменения перед мероприятием.	0 / 5 / 10 / 15 / 20
		2. Постановка и контроль выполнения задач	Определение перечня зон и позиций функциональной помощи волонтера, четкие задачи и объем помощи для каждой позиции, письменная фиксация, учет индивидуальных особенностей волонтеров, подтверждение принятия задачи. А также организация регулярных точек сбора информации о статусе задач, перераспределение при отклонениях, сверка фактического выполнения с планом после мероприятия.	0 / 5 / 10 / 15 / 20
		3. Проведение дебрифингов команды	Структурированный анализ мероприятия с волонтерами для снятия напряжения и улучшения будущих событий.	0 / 5 / 10 / 15 / 20
		4. Сбор обратной связи от команды	Создание системы сбора, анализа и использования обратной связи от волонтеров.	0 / 5 / 10 / 15 / 20
		5. Цифровая коммуникация с сообществом	Выстраивание системы цифрового взаимодействия с волонтерами на всех этапах события.	0 / 5 / 10 / 15 / 20
Баллы	Описание			
0	Участник не описал действия по данному критерию, либо описанные действия полностью не соответствуют ожидаемым.			
5	Участник упомянул не более 20% обязательных элементов эталонного ответа. Действия поверхностны, без конкретики.			
10	Участник описал примерно 40–50% обязательных элементов эталонного ответа. Есть раскрытые пункты, но отсутствует важная часть. Ошибки существенны.			
15	Участник описал 70–80% обязательных элементов эталонного ответа. Присутствуют почти все ключевые пункты работы с командой волонтеров, но не хватает элементов ответа. Решение рабочее, но не является оптимальным.			
20	Участник описал все обязательные элементы, указанные в описании критерия, с достаточной детализацией, конкретными инструментами и временными рамками. Решение полностью решает ситуацию, применимо на практике.			
Самопрезентация деятельности волонтерского центра	Устное выступление от 10 до 12 минут с презентацией + вопросы экспертов 10 минут.	1. Документальное сопровождение	Системное ведение, хранение и актуализация внутренней документации.	0 / 5 / 10 / 15 / 20 / 25
		2. Ведение социальных сетей	Системное присутствие в соцсетях.	0 / 5 / 10 / 15 / 20 / 25

		3. Проведение волонтерских инструктажей и подготовок	Качественная подготовка волонтеров.	0 / 5 / 10 / 15 / 20 / 25
		4. Оценка результативности	Измерение вклада волонтеров и эффективности программ.	0 / 5 / 10 / 15 / 20 / 25
Баллы	Описание			
0	Участник полностью не осветил данный критерий в выступлении. Нет ни одного индикатора.			
5	Участник лишь вскользь упомянул тему, нет конкретных форм, цифр или примеров. Менее 20% индикаторов skillseta раскрыто.			
10	Участник описал примерно 30–40% индикаторов, но без детализации и конкретных шагов, нет документов для доказательства реализации.			
15	Участник раскрыл 50–60% индикаторов, привёл один-два примера, и при этом отсутствует анализ эффективности или периодичность обновления.			
20	Участник раскрыл 70–80% индикаторов, продемонстрировал системный подход, привёл минимум два доказательства.			
25	Участник раскрыл все индикаторы, указанные в описании критерия. Привёл конкретные действующие образцы: формы документов, скриншоты метрик, примеры отчётов с цифрами, фото инструктажей. Показал замкнутый цикл по системе разработка → внедрение → контроль → улучшение. Ответил на все уточняющие вопросы экспертов без затруднений.			