

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБУ города Москвы «Мосволонтер»
А.К.Левит
«14» сентября 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке проведения конкурса
«Доброе Сердце Столицы»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о порядке проведения конкурса «Доброе Сердце Столицы» (далее – Положение) определяет условия, цель и задачи конкурса «Доброе Сердце Столицы» (далее – Конкурс), требования к его участникам, этапы проведения Конкурса, а также порядок определения победителей и призеров Конкурса.

1.2. Место проведения Конкурса – город Москва.

1.3. Настоящее Положение, информация об условиях проведения и результатах Конкурса публикуется на официальном сайте Конкурса в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: dss.mosvolonter.ru (далее – сайт Конкурса).

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

2.1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

2.1.1. Участник Конкурса – лицо, участвующее в конкурсных испытаниях совместно с командой.

2.1.2. Заявка – основная информация об участнике Конкурса, заполняется в соответствующей электронной форме при регистрации на сайте Конкурса.

2.1.3. Эксперт Конкурса – физическое лицо, привлеченное к оценке испытаний участников Конкурса.

2.1.4. Экспертная комиссия – коллегиальный орган, сформированный из числа представителей профильных организаций, специалистов в области добровольчества, социальной сферы, культуры и образования. Комиссия состоит из Экспертов Конкурса. Комиссия осуществляет оценку испытаний участников Конкурса, принимает решения о присуждении баллов и определяет победителей Конкурса.

2.1.5. Номинация – категория, в рамках которой соревнуются участники Конкурса, и присуждаются победные и призовые места.

2.1.6. Команда – добровольческое объединение, состоящее из 3–7 человек, зарегистрированное для участия в Конкурсе на условиях настоящего Положения. Участники команды совместно принимают участие в конкурсных испытаниях, действуя в рамках общего замысла, целей и задач.

2.1.7. Капитан — человек, который является лидером команды и отвечает за коммуникацию с организатором.

2.1.8. Кейс — актуальная социальная, культурная, экологическая или иная общественно значимая задача, предоставленная социально ориентированными некоммерческими организациями для решения участниками Конкурса. Решение кейса включает описание проблемы, цель, план действий, предполагаемые ресурсы, ожидаемый эффект и формат реализации.

2.1.9. Квест — интерактивная игра или задание, в которой участники должны решить цепочку задач для накопления баллов.

2.1.10. Баллы — числовое выражение оценки конкурсных испытаний, присваиваемое экспертной комиссией на основании критериев, установленных пунктом 7 настоящего Положения.

2.1.11. Организация — юридическое лицо, от имени которого может осуществляться подача заявки на участие в Конкурсе. Организация может быть представлена образовательной, коммерческой, некоммерческой, государственной или общественной структурой.

2.1.12. Организатор — Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтер» (далее — Организатор) при поддержке Комитета общественных связей и молодежной политики города Москвы.

2.1.13. Партнер Конкурса — организации или иное лицо, которое оказывает информационную, организационную, методическую, экспертную, ресурсную или иную поддержку Конкурсу.

2.1.14. Категория участников — группа участников Конкурса, выделенная по принадлежности к определенному волонтерскому объединению, установленному настоящим Положением.

3. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ КОНКУРСА

3.1. Целью Конкурса является популяризация, поддержка и развитие добровольческой (волонтерской) деятельности, а также развитие деятельности волонтерских объединений в городе Москве.

3.2. Основные задачи Конкурса:

3.2.1. Содействие развитию направлений добровольчества.

3.2.2. Популяризация культуры волонтерства.

3.2.3. Обмен опытом между командами.

3.2.4. Поиск и решение социальных вызовов столицы.

3.3. Проведение Конкурса базируется на принципах открытости, объективности и прозрачности.

3.4. Конкурс строится на ключевой установке: «Волонтерство — культурный код москвича». Эта идея объединяет в себе ценности, смыслы и повседневные практики, которые делают добровольчество неотъемлемой частью жизни современного жителя столицы. Участие в волонтерской деятельности становится не просто социальной активностью, а способом мышления, образом жизни и нравственным ориентиром.

3.5. В основе конкурсной модели лежит представление о волонтере как о человеке, который мыслит и ценностно оценивает свои действия, влияет на окружение собственным примером и опытом, а затем действует, преобразуя реальность вокруг себя.

4. ФУНКЦИИ ОРГАНИЗАТОРА И ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

4.1. Для реализации цели и задач Конкурса Организатор может привлекать партнеров Конкурса.

4.2. Организатор при проведении Конкурса:

4.2.1. Утверждает Положение о Конкурсе.

4.2.2. Обеспечивает организацию очных мероприятий Конкурса.

4.2.3. Организует прием заявок на участие в Конкурсе.

4.2.4. Организует консультирование по вопросам подготовки заявок.

4.2.5. Обеспечивает информационное сопровождение Конкурса.

4.2.6. Осуществляет проверку соответствия испытаний Конкурса требованиям настоящего Положения.

4.2.7. Формирует состав экспертной комиссии.

4.2.8. Передает испытания на рассмотрение экспертной комиссии.

4.2.9. Подводит итоги Конкурса и организует награждение победителей и призеров Конкурса.

4.2.10. Осуществляет иные функции, связанные с организацией и проведением Конкурса.

4.3. Процедура формирования экспертной комиссии:

4.3.1. Формируется из числа представителей экспертного сообщества в сфере добровольчества (волонтерства) и (или) некоммерческого сектора, в том числе представителей федеральных органов государственной власти, иных государственных органов, общественных объединений и иных организаций, специалистов, победителей и призеров Конкурса прошлых лет.

4.3.2. Информация о составе экспертной комиссии является открытой и размещается на сайте Конкурса.

4.3.3. К кандидату в эксперты Конкурса предъявляются следующие требования: гражданство Российской Федерации, наличие высшего образования и наличие опыта работы в сфере добровольчества (волонтерства) или опыта профильной работы в предметной области номинаций Конкурса.

4.4. Экспертная комиссия:

4.4.1. Осуществляет экспертную оценку испытаний в соответствии с критериями оценки, закрепленными настоящим Положением.

4.4.2. Осуществляет свои функции с целью открытого и прозрачного отбора победителей и призеров Конкурса на основе Критериев оценки испытаний.

4.4.3. Члены экспертной комиссии не вправе разглашать результаты оценки испытаний и иную информацию о проведении независимой экспертизы.

4.4.4. Решения, принимаемые Организатором в рамках своей компетенции, обязательны для исполнения участниками Конкурса, а также всеми лицами, задействованными в организационно-подготовительной работе Конкурса.

5. УЧАСТНИКИ КОНКУРСА

5.1. В Конкурсе могут принимать участие команды добровольцев (волонтеров) города Москвы в возрасте от 14 лет включительно, численностью от 3 до 7 человек, осуществляющие добровольческую деятельность на территории столицы.

5.2. Заявка подается капитаном команды в установленный срок, в форме регистрации указывается полные фамилия, имя, отчество (при наличии) и ID на сайте mosvolonter.ru всех участников команды.

5.3. Конкурс проводится по семи номинациям, каждая из которых соответствует определённой категории участников:

№	Название номинации	Категория участников
1.	Добрая команда. Школа	Добровольческие объединения общеобразовательных организаций города Москвы и организаций дополнительного образования города Москвы, осуществляющие деятельность под руководством педагога-организатора.
2.	Добрая команда. Колледж	Добровольческие объединения, осуществляющие деятельность на базе профессиональных образовательных организаций города Москвы.
3.	Добрая команда. ВУЗ	Добровольческие объединения, осуществляющие деятельность на базе образовательных организаций высшего образования города Москвы.
4.	Добрая команда. Компания	Добровольческие объединения, реализующие свою деятельность в рамках корпоративной социальной ответственности на базе коммерческих организаций города Москвы.
5.	Добрая команда. СО НКО	Добровольческие объединения, осуществляющие деятельность на базе социально ориентированных некоммерческих организаций города Москвы, а также волонтерские корпуса, действующие при СО НКО.

6.	Добрая команда. Город	Добровольческие объединения, осуществляющие деятельность в рамках корпоративной социальной ответственности на базе государственных учреждений города Москвы.
7.	Добрая команда. Сообщество	Инициативные группы граждан, осуществляющие добровольческую деятельность на территории города Москвы и не относящиеся к вышеперечисленным категориям участников.

5.4. Команда подает заявку на участие в одной из номинаций в соответствии со своей принадлежностью к категориям участников. Организатор оставляет за собой право уточнять категорию участников на этапе регистрации.

5.5. В случае если в номинации будет набрано менее 30 заявок, Организатор вправе принять решение о ее объединении с другой номинацией или о ее аннулировании.

5.6. Заявка на участие в Конкурсе подается Организатору посредством заполнения соответствующей электронной формы на сайте mosvolonter.ru.

5.7. Для участия в Конкурсе необходимо в указанные на сайте Конкурса сроки пройти регистрацию. Регистрацию проходят все желающие принять участие в Конкурсе текущего года, независимо от прохождения подобной регистрации для участия в конкурсах прошлых лет.

5.8. Не подлежат рассмотрению заявки, поданные после окончания срока приема заявок и (или) содержащие следующую информацию:

5.8.1. Рекламную информацию.

5.8.2. Нецензурные и грубые выражения.

5.8.3. Призывы к нарушению действующего законодательства.

5.8.4. Материалы, провоцирующие межнациональную межконфессиональную рознь.

5.8.5. Контент, входящий в Федеральный список экстремистских материалов.

5.9. Участники обязаны указывать достоверную информацию при регистрации и поддерживать ее актуальность на протяжении Конкурса. Указание недостоверной информации является основанием для дисквалификации участника. Организатор оставляет за собой право потребовать подтверждение любых указанных участником в анкете данных, в том числе связавшись с участниками или третьими лицами по электронной почте или телефону, указанными в заявке.

5.10. Каждая организация может подать неограниченное количество заявок с различными составами участников.

5.11. Команда имеет право произвести замену или дозаявку участника не более одного раза за весь период проведения Конкурса. При замене общая численность команды должна сохраняться в пределах от 3 до 7 человек. Все ранее набранные командой баллы сохраняются.

5.12. Для осуществления замены или дозаявки необходимо направить Организатору письменное уведомление на адрес электронной почты obuchenie@mosvolonter.ru с темой письма «Изменение состава команды [Название команды]». В уведомлении должны быть указаны:

- полные фамилия, имя, отчество (при наличии) выбывающего участника;
- полные фамилия, имя, отчество (при наличии) вновь вступающего участника;
- ID на сайте mosvolonter.ru вступающего участника.

5.13. Замена или заявка на финальный этап IV этап «Действуем» не допускается.

5.14. Команды могут представлять как общее волонтерское объединение организации, так и ее части или профильные направления.

6. СРОКИ И ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

6.1. Конкурс проводится с 17 сентября по 16 декабря 2026 года и состоит из четырех этапов подготовки и проведения:

I этап «Код волонтерства».

Этап «Код волонтерства» является отборочным. В ходе него командам участников необходимо заполнить заявку на участие в Конкурсе и сопроводить ее ссылкой на презентацию о деятельности волонтерского объединения за 2026 год и ссылкой на пост-знакомство, размещенный в социальной сети «ВКонтакте» на личной странице одного из участников команды, на странице волонтерского объединения или на странице организации, которую представляет команда.

Для всех номинаций, кроме «Добрая команда. Сообщество», презентация деятельности волонтерского объединения за 2026 год должна содержать:

- титульный слайд – название объединения, логотип (при наличии), год отчета, контактные данные;
- информацию о составе объединения – состав, роли, количество активных волонтеров;
- основные направления и проекты, реализованные в 2026 году (с указанием целей, сроков);
- количественные результаты – число проведенных мероприятий, общее количество участников/благополучателей, суммарное количество волонтерских часов;
- качественные достижения – наиболее значимые события, отзывы партнеров, награды, освещение в СМИ;
- фотоматериалы (не менее 5 кадров с мероприятий);
- анализ итогов года – что удалось, какие трудности возникли, как их преодолели;
- планы на следующий период.

Для номинации «Добрая команда. Сообщество» презентация должна содержать:

- титульный слайд – название команды;
- информацию о составе команды;
- информация о каждом участнике команды: фотография, волонтерский опыт, достижения, цель участия в Конкурсе;
- описание мотивации совместного участия в Конкурсе с постановкой цели.

Пост-знакомство должен соответствовать следующим критериям:

- информационный пост должен содержать серию фотографий, сопровождаемую текстом;
- в информационном посте должно быть отражено представление всей команды и ответ на вопрос «Как волонтерство включено в нашу жизнь»;
- пост-знакомство должен содержать хэштеги Конкурса: #ДСС2026, #Мосволонтёр;
- пост-знакомство должен быть опубликован в период с 17 сентября 2026 года по 19 октября 2026 года (включительно);
- пост-знакомство должен содержать не менее 1000 символов (с пробелами).

В ходе этапа участники проанализируют свои результаты за год и смогут своим примером через фотографии и текст вдохновить других не только на участие в Конкурсе, но и на волонтерскую деятельность в целом, реализовав одну из задач Конкурса. Критерии оценивания I этапа описаны в пункте 7 настоящего Положения.

Даты проведения этапа:

- 17 сентября – открытие приема заявок для участия в Конкурсе;
- 17 сентября – 19 октября (включительно) – регистрация на конкурс и отборочный этап «Код волонтерства»;
- 22 октября – публикация результатов отборочного этапа «Код волонтерства».

II этап «Мыслим».

Этап «Мыслим» проводится в очном формате в виде турнира деловой игры «Создавай мир вокруг себя», в ходе которого команды демонстрируют знания и компетенции по темам: волонтерская грамотность, коммуникация и командная работа. В рамках игры участники строят «Доброград» – это название импровизированного игрового города; привлекая волонтеров и формируя уникальный социальное пространство, участники проявляют свои компетенции. Количество получаемых игровых ресурсов зависит от качества проявления указанных компетенций.

По итогам турнира к следующему этапу допускаются команды, набравшие наибольшее количество игровых баллов, при этом их общее число не может превышать 70% от общего числа команд-участниц внутри номинации на этапе «Мыслим». Критерии оценивания II этапа описаны в пункте 7 настоящего Положения.

Даты проведения этапа:

- 31 октября – проведение очного этапа «Мыслим»;
- 12 ноября – публикация результатов этапа «Мыслим».

III этап «Влияем».

Этап «Влияем» является полуфиналом Конкурса. Проводится очно в формате форума и направлен на оценку практических навыков команд, их осведомленность по 12 направлениям волонтерства: событийное, спортивное, социальное, патриотическое, экологическое, культурное, инклюзивное, медиаволонтерство, зооволонтерство, волонтерство в сфере общественной безопасности и другие, включенность в добровольческую повестку города Москвы и способность к обмену опытом.

В рамках этапа участники проходят конкурсное испытание. Каждой команде выдается маршрутный лист, содержащий перечень обязательных активностей Форума, которые необходимо посетить, а также чек-лист заданий, подлежащих выполнению в установленный период времени. Для каждой из 7 номинаций Конкурса разработан отдельный чек-лист, учитывающий специфику направления деятельности волонтерского объединения, что обеспечивает равные условия и релевантность заданий для каждой команды.

В число заданий могут входить:

- решение ситуационных кейсов, моделирующих реальные вызовы в волонтерской практике, с требованием аргументированного обоснования решений;
- участие в состязаниях на знание направлений добровольчества, истории движения, современных трендов;
- подготовка аналитических обзоров, рекомендаций или предложений по совершенствованию существующих волонтерских практик с опорой на фактические данные;
- участие в панельных дискуссиях с обязательной формулировкой вопросов спикерам, демонстрирующей глубину понимания темы;
- оказание волонтерской помощи на площадке мероприятия, сочетающее практическую деятельность с последующей рефлексией и самоанализом.

Фиксация прохождения точек маршрутного листа и выполнения заданий осуществляется представителями Организатора непосредственно на площадках. Оценка производится в баллах согласно критериям, установленным в пункте 7 настоящего Положения.

В рамках этапа проводится Конкурс капитанов – отдельное испытание для руководителей команд, направленное на выявление лидерских качеств и управленческих компетенций.

По итогам Конкурса капитанов начисляются баллы, которые суммируются с основными баллами команды, полученными за выполнение заданий.

Параллельно с конкурсными испытаниями участники имеют возможность посещать образовательные лекции и тренинги спикеров из сферы добровольчества, мастер-классы партнёров (НКО, образовательные организации, бизнес, государственные учреждения) с целью получения дополнительных знаний и нетворкинга.

Даты проведения этапа:

- 28 ноября – проведение очного этапа «Влияем»;

- 4 декабря – публикация результатов этапа «Влияем».

IV этап «Действуем».

Этап «Действуем» является финальным этапом Конкурса. Данный этап является проектным и направлен на решение реальных социальных задач и вызовов города.

Участникам предлагаются кейсы, предоставленные партнерами Конкурса. В каждом кейсе описана актуальная проблема или ситуация, требующая решения в рамках одного из направлений волонтерской деятельности.

Распределение кейсов между командами осуществляется очно внутри номинаций, в которых участники соревнуются. Получив кейс, команда знакомится с его содержанием и разрабатывает проектное предложение (решение), опираясь на собственную экспертизу и опыт.

Эксперты Конкурса проводят оценку предложенных решений по критериям, установленным пунктом 7 настоящего Положения. По итогам оценки командам начисляются баллы.

Лучшие проектные решения, отмеченные Экспертным советом, передаются авторам кейсов (партнерам Конкурса) для дальнейшей проработки и потенциальной реализации совместно с командой-автором решения. По итогам этапа обеспечивается постпроектное сопровождение команд-победителей и авторов лучших решений. Поддержка включает консультационную и методическую помощь в доработке и масштабировании проектных инициатив, содействие в привлечении волонтерского корпуса для реализации социальных проектов, а также предоставление образовательных программ для развития компетенций команд.

Даты проведения этапа:

- 12 декабря – проведение очного этапа «Действуем»;
- 16 декабря – определение победителей этапа «Действуем».

Церемония награждения.

Подведение итогов Конкурса и торжественная церемония награждения победителей и призёров проводятся в декабре 2026 года. О месте, дате и времени проведения церемонии Организатор уведомляет капитанов команд не позднее чем за семь календарных дней до ее начала. Уведомление направляется по электронной почте, указанной при регистрации команды.

6.2. Сроки проведения этапов Конкурса определяются Положением и публикуются на сайте Конкурса. Организатор оставляет за собой право менять сроки проведения Конкурса. Информация об обновленных сроках, в случае их изменения, размещается на сайте Конкурса (dss.mosvolonter.ru) в течение трех рабочих дней после изменений.

6.3. По итогам испытаний участникам Конкурса в каждой номинации присуждаются баллы, которые являются накопительными за этапы «Мыслим», «Влияем», «Действуем». Участие в каждом последующем этапе Конкурса предполагает сохранение и накопление поощрений, полученных на предыдущих этапах. Таким образом, участники, прошедшие во второй, третий и четвертый этапы, сохраняют все бонусы, предусмотренные на ранних стадиях, и получают дополнительные.

6.4. Участники, набравшие наибольшее количество баллов, становятся победителями и призерами Конкурса. Количество победителей и призеров в каждой номинации Конкурса определяет Организатор.

6.5. Критерии оценки Конкурсных испытаний отражены в пункте 7 настоящего Положения.

6.6. Участники четвертьфинала Конкурса будут приглашены к участию в курсе по развитию компетенций, получат сувенирную продукцию и сертификат, подтверждающий их участие в Конкурсе.

6.7. Для участников полуфинала Конкурса будет организована командная фотосессия, которая пройдёт на очном полуфинале Конкурса; также участники получают сувенирную продукцию и сертификат, подтверждающий их участие в Конкурсе.

6.8. Финалисты Конкурса будут отмечены дополнительными баллами в награждении знаком отличия Правительства Москвы «Волонтёр Москвы», командной фотосессией в студии, а также комплектом сувенирной продукции для команды.

6.9. Победители Конкурса получают возможность записать проморолик о своей команде; получить статуэтку победителя, дипломы и сувенирную продукцию от Организатора Конкурса; сертификат на изготовление экипировки для команды; стать участниками стажировки в регионы России для участников команды.

6.10. Сведения о победителях и призерах являются конфиденциальными. Лица, которым стали известны результаты, несут ответственность за неразглашение сведений о победителях и призерах Конкурса до момента их объявления на церемонии награждения. Итоги Конкурса, а также списки победителей и призеров размещаются на сайте Конкурса после проведения церемонии награждения.

7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОНКУРСНЫХ ИСПЫТАНИЙ

7.1. За каждый очный этап Конкурса («Мыслим», «Влияем», «Действуем») команда может получить максимум 100 конкурсных баллов.

7.2. В рамках каждого этапа могут использоваться игровые баллы, начисляемые за выполнение отдельных заданий. Итоговая конкурсная оценка команды за этап формируется путём перевода суммы набранных игровых баллов в 100-балльную систему по коэффициенту, определяемому Организатором и публикуемому не позднее чем за 5 календарных дней до даты проведения этапа.

7.3. Игровые и конкурсные баллы, полученные командами на каждом этапе, публикуются на сайте dss.mosvolonter.ru отдельным протоколом в сроки, установленные для подведения итогов соответствующего этапа.

7.4. В случае равенства суммарного количества конкурсных баллов за все три конкурсных этапа («Мыслим»; «Влияем»; «Действуем») у двух или более команд приоритетным критерием является результат, показанный в финальном этапе Конкурса.

7.5. Если после применения пункта 7.4 равенство сохраняется, сравнение производится последовательно по результатам предшествующих конкурсных этапов

в порядке их обратной хронологии (от последнего к первому), пока не будет выявлено преимущество.

7.6. В случае абсолютного равенства баллов по всем испытаниям Конкурса решение об определении призеров принимается Организатором.

7.7. Критерии этапа «Мыслим»:

№	Критерий	Максимальный конкурсный балл	Описание критерия
1.	Командная работа	25	Оцениваются слаженность действий участников при выполнении общих заданий, распределение ролей, взаимопомощь, умение слышать друг друга и принимать коллективные решения в условиях ограниченного времени.
2.	Коммуникация	25	Оценивается способность команды эффективно взаимодействовать как внутри группы, так и с другими командами и модераторами; аргументированность высказываний, культура речи, умение доносить свою позицию и вести конструктивный диалог.
3.	Волонтерская грамотность	50	Оценивается глубина знаний в сфере добровольчества: нормативно-правовая база, история и традиции волонтерского движения в Москве, основные направления деятельности, этические нормы, современные тренды и социальные технологии, а также способность применять эти знания в игровых ситуациях.

7.8. Критерии этапа «Влияем»:

Оценка складывается из выполнения заданий чек-листа в соответствии с номинацией, творческого задания и Конкурса капитанов. Распределение баллов:

№	Критерий	Максимальный конкурсный балл	Описание критерия
---	----------	------------------------------	-------------------

1.	Волонтерская грамотность по направлениям	50	Оценивается уровень знаний и компетенций команды в конкретной сфере волонтерства, соответствующей ее номинации: понимание специфики деятельности, актуальных проблем и методов работы, знание ключевых партнеров и ресурсов направления. Показателем служат результаты кейсов, викторин и практических заданий чек-листа.
2.	Ориентация на результат	15	Оценивается способность команды ставить четкие цели, планировать достижимые результаты, выполнять задания в установленные сроки, а также предлагать измеримые и конкретные итоги своей деятельности, в том числе в рамках творческого задания по обмену практиками.
3.	Цифровая грамотность	20	Оценивается умение команды использовать цифровые инструменты для решения волонтерских задач: работа с онлайн-платформами, социальными сетями, электронными ресурсами, создание качественного цифрового контента (посты, презентации, инфографика), а также навыки безопасного поведения в цифровой среде.
4.	Конкурс капитанов	15	Оцениваются лидерские качества, управленческие компетенции и стратегическое мышление руководителя команды: способность принимать решения в нестандартных ситуациях, мотивировать участников, аргументировать свою позицию, представлять команду перед экспертами и другими участниками.

7.9. Критерии этапа «Действуем»:

№	Критерий	Максимальный конкурсный балл	Описание критерия
1.	Соответствие кейса запросу	20	Оценивается, насколько полно и точно предложенное командой решение отвечает на проблему, поставленную в кейсе; учтены ли все требования заказчика (партнера) и описанные вводные.
2.	Проработанность решения кейса	20	Оценивается детальность проработки решения: наличие четкого плана действий, ресурсного обеспечения, календарного графика, распределения обязанностей, описание промежуточных и итоговых результатов.
3.	Реалистичность предлагаемого решения	20	Оценивается практическая выполнимость идеи в условиях реального города: соответствие ресурсным возможностям команды, временным рамкам, бюджету, кадровому потенциалу; учтены ли возможные риски и пути их минимизации.
4.	Уникальность предлагаемого решения	20	Оценивается новизна подхода, креативность, нестандартность предложенного решения, его отличие от типовых или ранее применяемых практик, наличие инновационных элементов.
5.	Соответствие волонтерской ценности и повестке города	20	Оценивается, насколько решение созвучно ключевым ценностям добровольчества (безвозмездность, социальная значимость, гуманизм) и соответствует актуальным приоритетам развития города Москвы (стратегические программы, национальные проекты, городские инициативы).

7.10. Оценка команды за этап автоматически приравнивается к 0 баллов в следующих случаях:

- нарушение сроков выполнения обязательных заданий этапа;
- несоответствие тематике этапа. Если представленные материалы или действия команды не относятся к волонтерской деятельности или противоречат условиям Конкурса;
- плагиат: копирование проектных решений, текстов или иных материалов из открытых источников без указания ссылок;
- несанкционированное использование генеративных моделей: применение систем искусственного интеллекта без указания названия модели, полного текста промта и полученного результата в составе конкурсной работы;
- грубое нарушение этических норм – проявление неуважения к другим участникам, экспертам, организаторам или партнерам, использование нецензурной лексики, создание конфликтных ситуаций, препятствующих проведению этапа;
- несвоевременная явка на очное мероприятие – опоздание команды на этап более чем на 15 минут от времени старта без уважительной причины, подтвержденной документально;
- отказ от прохождения какого-либо обязательного испытания в рамках этапа, в том числе отказ от Конкурса капитанов, если он предусмотрен;
- предоставление заведомо недостоверной информации о составе команды, возрасте участников, месте деятельности или иных сведениях, влияющих на право участия в номинации.

8. ФИНАНСИРОВАНИЕ КОНКУРСА

8.1. Расходы, связанные с организацией и проведением Конкурса, производятся за счет субсидии на выполнение государственного задания Организатора.

9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

9.1. Контактная информация Организатора: 125040, г. Москва, Ленинградский пр-кт, д. 5, стр. 1; телефон горячей линии: +7 (499) 722-69-95, адрес электронной почты: obuchenie@mosvolonter.ru.